ชื่อวิทยานิพนธ์ ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้เขียน พ.ต.ท.นันทเดช ย้อยนวล

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

ปีการศึกษา 2541

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความมั่นคงปลอดภัยและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านผลประโยชน์ตอบแทน ด้านลักษณะและสภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการยอมรับนับถือผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน 2) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามความสามารถทางภาษา ศาสนาที่นับถือ ภูมิลำเนาเดิม ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ขนาดของสถานีตำรวจ ประสบการณ์ในการทำงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และรายได้ต่อเดือน 3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับวิธีการ/ แนวทางในการเสริมสร้างและบำรุงขวัญให้แก่ ข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นข้าราชการตำรวจในจังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานีและจังหวัดนราธิวาส จำนวน 369 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1เป็นแบบสอบถามที่ถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญของข้าราชการตำรวจ โดยมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า กับตอนที่ 3เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์ข้อมูล หาค่า ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) ทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างคู่โดยวิธีของเซฟเฟ่ (Scheffe' Method)

ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

1. ข้าราชการตำรวจมีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ด้าน

2. ข้าราชการตำรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ข้าราชการตำรวจที่นับถือศาสนาต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

5. ข้าราชการตำรวจที่มีภูมิลำเนาเดิมต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีภูมิลำเนาเดิมในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีภูมิลำเนาเดิมนอกเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ข้าราชการตำรวจที่มีความสามารถทางภาษาต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านความสัมพันธ์กับชุมชม พบว่า ข้าราชการตำรวจที่สามารถใช้ภาษามาลายูท้องถิ่นในการสื่อสารได้ดี มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจที่มีขนาดต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันในด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรตำบล มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่า ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรอำเภอ/กิ่งอำเภอ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 14 ปีขึ้นไป มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในด้านการยอมรับนับถือผู้บังคับบัญชา และด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านผลประโยชน์ตอบแทน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ 9,640 บาทขึ้นไป มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า ข้าราชการตำรวจที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,628 บาท มีขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้บริหารระดับสูงของกรมตำรวจและผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ควรพิจารณาให้มีการปรับปรุงอัตราเงินเดือนและเบี้ยเลี้ยงของข้าราชการตำรวจให้สูงขึ้นโดยสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในภาวะการปัจจุบันและควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ด้านขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม ของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และภาษามาลายูท้องถิ่น โดยปฏิบัติควบคู่ไปกับการหาวิธีการสร้างจริยธรรมให้เกิดขึ้นในจิตใจให้แก่ข้าราชการตำรวจที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

Thesis Title	Job Morale of the Police Officers in the Three Southern Border Provinces
Author	Pol. Lt. Col. Nunthadech Yoinual
Major Program	Community Development Education
Academic Year	1998

Abstract

This research was intended to : 1) study the levels of morale in job performance of the police officers in the three southern border provinces concerning security and advancement, benefits, work condition, recognition to the superior, interpersonal relationship among colleagues, and community relations; 2) compare the levels of their morale in job performance determined by their language ability, religious denomination, domicile, educational attainment, position, station size, work experience in the three southern border provinces, and monthly income; 3) investigate the problems and gather suggestions about methods/guidelines to strengthen and raise morale of the police officers

The subjects of the study were 369 police officers from Yala, Pattani, and Narathiwat selected by a proportional stratified sampling. The instrument for data collection was a questionnaire, constructed by the researcher, consisting 3 parts : Part 1 was about the respondents' background information, Part 2 was a rating-scale of the opinions about the morale of the police officers, and Part 3 was an open-ended questionnaire about problems and suggestions. The statistical analysis was based on percentages, arithmetic means, standard deviations, t-test, F-test, and the Scheffe method of multiple comparisons.

The research findings were as follows:

1. Overall, the morale in job performance of the police officers was moderate.
2. The morale in job performance of the police officers in different positions was not different, both overall and in each aspect of performance.

3. The morale in job performance of the police officers who were varied in religious denomination was not different both overall and in each aspect.

4. The morale of the police officers differed in their educational levels were not different both overall and in each aspect.

5. The police officers from various domiciles were overall not different in their morale. But, in community relations, the police officers whose domiciles were in the three southern border provinces had higher level of morale than those domiciled out of the area, at the .05 level of significance.

6. The police officers whose language ability was varied were overall not different in their job morale. In community relations, those who were proficient in Malay dialect showed higher level of morale than others, at the level of significance of .05.

7. The police officers working in stations of different sizes were overall not different in their morale. However, in community relations, those working in the sub-district police stations showed higher level of morale than those working in the district/ district-to-be stations. The difference was significant at .05.

8. The morale of the police officers with various experiences from working in the three southern border provinces was overall not different. Regarding benefits, those with more than 14 years of experience showed significantly highest level of morale at .05; while, pertaining to recognition to the superior and interpersonal relationship among colleagues, those with less than 5 years of work experience were highest in morale, at the .05 level of significance.

9. The job morale of the police officers who received different monthly incomes was overall not different. However, concerning benefits, it was found that the officers whose incomes were higher than 9,640 baht had significantly higher level of morale than others at .05. Regarding interpersonal relationships among colleagues, those who received less than 6,628 baht for monthly incomes had the highest level of morale in job performance. The difference was significant at .05.

From the findings, the researcher suggested that the administrators of the Department of Police and every chief in the line of command should consider an increase of the police officers' salary and allowance to be suitable to current economy. In addition, they should provide training for the police officers to learn local custom, tradition, culture, including Malay dialect, and concurrently promote morality among the police officers working in the three southern border provinces