ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มุ่งวัดขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คำตอบของท่านจะเป็นความลับและไม่เป็นภัยกับตัวท่าน แต่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงขวัญ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในจังหวัด ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

2. แบบสอบถามนี้ คำตอบทุกข้อเป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคลตามสภาพความจริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงไม่จำเป็นต้องตรงกับหลักวิชาการหรือตรงกับความรู้สึกของบุคคลอื่น

3. ขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ จะเป็นพระคุณยิ่ง

4. แบบสอบถามนี้ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่2 สอบถามเกี่ยวกับระดับขวัญ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ใน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 50 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาของท่านในการตอบแบบสอบถาม

ขอแสดงความนับถือ

พ.ต.ท.

(นันทเดช ย้อยนวล)

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

แบบสอบถาม

ตอนที่ 1

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. ตำแหน่ง
   - ☐ ตำรวจชั้นสัญญาบัตร
   - ☐ ตำรวจชั้นประทวน
2. ศาสนาที่นับถือ
   - ☐ นับถือศาสนาพุทธ
   - ☐ นับถือศาสนาอิสลาม
3. ระดับการศึกษา
   - ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี
   - ☐ ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป
4. ภูมิลำเนาเดิม
   - ☐ มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ในเขตจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
   - ☐ มีภูมิลำเนาเดิมอยู่นอกเขตจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
5. ความสามารถทางภาษา
   - ☐ สามารถใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในการสื่อสารได้ดี
   - ☐ สามารถใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในการสื่อสารได้ปานกลาง
   - ☐ ไม่สามารถใช้ภาษามลายูท้องถิ่นในการสื่อสารได้
6. ขนาดของสถานีตำรวจ
   - ☐ สถานีตำรวจภูธรตำบล
   - ☐ สถานีตำรวจภูธรอำเภอ หรือสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ
7. ประสบการณ์ในการทำงานในเขตจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส.....ปี (ไม่รวมอายุราชการทวีคูณ)
8. รายได้ต่อเดือน.....บาท

ตอนที่ 2

ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

โปรดอ่านข้อความเกี่ยวกับขวัญและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือของแต่ละข้อความ โดยคำนึงถึงสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันขณะที่ตอบแบบสอบถาม โดยพิจารณาเงื่อนไขดังนี้

ข้อใดตรงความเป็นจริงมากที่สุด ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลข 5
ข้อใดตรงความเป็นจริงมาก ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลข 4
ข้อใดตรงความเป็นจริงปานกลาง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลข 3
ข้อใดตรงความเป็นจริงน้อย ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลข 2
ข้อใดตรงความเป็นจริงน้อยที่สุด ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลข 1

ตัวอย่าง

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
0	ปริมาณงานของตำรวจมีมากเกินไป..	✓				
00	ระบบงานงานในสถานีตำรวจจัดได้เหมาะสม.....					✓

ตัวอย่างในข้อ 0 แสดงว่า ข้าราชการตำรวจมีงานมากจนเกินไป

ตัวอย่างในข้อ 00 แสดงว่า การจัดแบ่งงานในสถานีตำรวจไม่เหมาะสมอย่างมาก

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	ด้านความมั่นคงปลอดภัยและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
1.	งานตำรวจเป็นอาชีพที่มั่นคงไม่ต่างจากอาชีพอื่น ๆ.....	.....	.....	.....	.....	.....
2.	โครงสร้างทางการบริหารงานตำรวจที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน เอื้อต่อการพัฒนาอาชีพตำรวจให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น.....	.....	.....	.....	.....	.....
3.	ข้าพเจ้าคิดว่าตนเองสามารถประสบความสำเร็จดังที่มุ่งหวังไว้ โดยไม่ จำเป็นต้องเปลี่ยน.....	.....	.....	.....	.....	.....
4.	ข้าราชการตำรวจมีโอกาสกระทำกิจกรรมต่างๆที่เป็นการช่วยเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเองได้.....	.....	.....	.....	.....	.....
5.	ข้าราชการตำรวจมีโอกาสก้าวหน้าไปสตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ตามความสามารถ	.....	.....	.....	.....	.....
6.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกคนมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	.....	.....	.....	.....	.....
	ด้านผลประโยชน์ตอบแทน					
7.	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
8.	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอที่จะให้ครอบครัวของข้าพเจ้ามีความเป็นอยู่อย่างสมฐานะ.....	.....	.....	.....	.....	.....
9.	ข้าพเจ้าได้รับค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและค่าเช่าที่พักตามสิทธิทุกครั้งที่ออกไปปฏิบัติราชการนอกหน่วย.....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
10.	ทางราชการได้ให้สวัสดิการอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน เช่น ค่าเช่าบ้าน ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตรอย่างเพียงพอและเหมาะสม.....	.....	.....	.....	.....	.....
11.	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอที่จะทำให้ครอบครัวของข้าพเจ้าไม่มีหนี้สิน.....	.....	.....	.....	.....	.....
12.	หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาด้านการเงิน.....	.....	.....	.....	.....	.....
13.	ทุกคนในหน่วยงานมีโอกาสจะได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมตามความสามารถในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
	<u>ด้านลักษณะและสภาพในการปฏิบัติงาน</u>					
14.	งานที่รับผิดชอบอยู่ในขณะนี้เป็นงานที่เหมาะกับความรู้ความสามารถของข้าพเจ้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
15.	ปริมาณงานในหน้าที่รับผิดชอบของข้าพเจ้ามีความเหมาะสม.....	.....	.....	.....	.....	.....
16.	งานที่รับผิดชอบอยู่ไม่ยากเกินความสามารถของข้าพเจ้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
17.	งานที่ข้าพเจ้ารับผิดชอบช่วยพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์.....	.....	.....	.....	.....	.....
18.	งานที่รับผิดชอบอยู่เป็นงานท้าทายความสามารถของข้าพเจ้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
19.	หน่วยงานของข้าพเจ้ามีการจัดสำนักงานอย่างมีระเบียบและเป็นสัดส่วน.....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
20.	ข้าพเจ้าไม่เคยรู้สึกเบื่อหน่ายต่องานตำรวจที่ปฏิบัติอยู่.....	.....	.....	.....	.....	.....
21.	หน่วยงานของข้าพเจ้ามีเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ในการทำงานเพียงพอ...	.....	.....	.....	.....	.....
22.	การมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนทุกครั้ง.....	.....	.....	.....	.....	.....
23.	ข้าพเจ้ามีเสรีภาพในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่.....	.....	.....	.....	.....	.....
	<u>ด้านความยอมรับนับถือผู้บังคับบัญชา</u>					
24.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ดีจนเป็นที่ยอมรับของทุกคน.....	.....	.....	.....	.....	.....
25.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....
26.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาก้าวหน้าโดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง.....	.....	.....	.....	.....	.....
27.	ผู้บังคับบัญชาได้พยายามป้องกับผู้ใต้บังคับบัญชาให้พ้นจากการถูกกล่าวหาที่ไม่เป็นธรรมอย่างสุดความสามารถ...	.....	.....	.....	.....	.....
28.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีความจริงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอต้นเสมอปลาย.....	.....	.....	.....	.....	.....
29.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนเสมอ..	.....	.....	.....	.....	.....
30.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเป็นบุคคลที่ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถปรึกษาหารือหรือขอคำแนะนำในการปฏิบัติงานได้เป็นส่วนตัว.....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
31.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ายอมรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....
32.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีความพอใจในการที่ได้ร่วมอภิปรายเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ กับผู้ใต้บังคับบัญชา.....	.....	.....	.....	.....	.....
33.	ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้าเคยให้ความช่วยเหลือในทางที่ถูกต้องเมื่อข้าพเจ้าประสบปัญหาในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....
34.	หน่วยงานของข้าพเจ้าไม่มีใครถูกย้ายเพราะผู้บังคับบัญชากลั่นแกล้ง.....	.....	.....	.....	.....	.....
	<u>ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน</u>					
35.	เพื่อนร่วมงานของข้าพเจ้าร่วมกันทำงานด้วยความสมานสามัคคี	.....	.....	.....	.....	.....
36.	การทำงานในหน่วยงานของข้าพเจ้ามีการประสานงานกันอย่างดี.....	.....	.....	.....	.....	.....
37.	เพื่อนร่วมงานมีส่วนกระตุ้นให้ข้าพเจ้าได้ทำงานอย่างดีที่สุด.....	.....	.....	.....	.....	.....
38.	เมื่อเกิดความผิดพลาดในการทำงานทุกคนช่วยกันรับผิดชอบ.....	.....	.....	.....	.....	.....
39.	เมื่อมีข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นท้ายที่สุดสามารถตกลงกันได้ด้วยดีเสมอ	.....	.....	.....	.....	.....
40.	ในหน่วยงานของข้าพเจ้าไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกกัน.....	.....	.....	.....	.....	.....
41.	การทำงานของข้าพเจ้าก่อให้เกิดความเป็นมิตร และความสามัคคีในหมู่คณะ... ข้าพเจ้ารู้สึกว่าทุกคนในหน่วยงานไม่มีใครรังเกียจข้าพเจ้า.....	.....	.....	.....	.....	.....

ข้อที่	ปัจจัยที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	<u>ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน</u>					
42.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าทุกคนในหน่วยงานไม่มีใครรังเกียจข้าพเจ้า.....	.....	.....	.....	.....	.....
43.	ทุกครั้งที่ตำรวจเชิญประชุม ประชาชนจะมาก้นอย่างพร้อมเพรียง.....	.....	.....	.....	.....	.....
44.	ข้าพเจ้าได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการจัดกิจกรรมของตำรวจเป็นอย่างดี	.....	.....	.....	.....	.....
45.	ข้าพเจ้ามีความสัมพันธ์อันดีกับผู้นำชุมชน.....	.....	.....	.....	.....	.....
46.	เมื่อชาวบ้านมีปัญหาจะมาขอความช่วยเหลือจากตำรวจ.....	.....	.....	.....	.....	.....
47.	ผู้นำชุมชนและประชาชนมักทักทายและพูดคุยกับข้าพเจ้าเสมอ.....	.....	.....	.....	.....	.....
48.	ข้าพเจ้ารู้สึกอบอุ่น สบายใจเมื่อเข้าไปปฏิบัติการในชุมชน.....	.....	.....	.....	.....	.....
49.	ชุมชนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของตำรวจเป็นอย่างดี.....	.....	.....	.....	.....	.....

แบบสอบถามตอนที่ 3
ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงาน

กรุณาเขียนปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน	ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....