สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(9)
สารบาญ	(10)
รายการตาราง	(12)
รายการภาพประกอบ	(15)
บทที่	
1 บทนำ	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
สมมติฐาน	4
ความสำคัญและประโยชน์	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ความหมายของคำว่า “ขวัญ”	9
ความสำคัญและประโยชน์ของขวัญ	11
แนวความคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญในการปฏิบัติงาน	13
องค์ประกอบหรือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ “ขวัญ”	19
มาตรการตรวจสอบและวัดขวัญ	21
วิธีการเสริมสร้างและบำรุงขวัญ	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
กรอบแนวคิดในการวิจัย	28
3 วิธีการวิจัย	30
กลุ่มตัวอย่าง	33
แบบแผนการวิจัย	36
เครื่องมือในการวิจัย	40

บทที่ หน้า

วิธีสร้างเครื่องมือ..... 40

การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 41

การวิเคราะห์ข้อมูล..... 42

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 43

4 ผลการวิจัย..... 47

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง..... 47

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 48

5 การอภิปรายผลการวิจัย..... 80

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 83

การอภิปรายผลการวิจัย..... 85

ข้อเสนอแนะ..... 89

บรรณานุกรม..... 93

ภาคผนวก..... 98

ประวัติผู้เขียน..... 108

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	การเปรียบเทียบทฤษฎี X ,Y และ Z	17
2	จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำแนกเป็นรายจังหวัด ขนาดของสถานีตำรวจ และตำแหน่งของการปฏิบัติงาน.....	31
3	เปรียบเทียบจำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำแนกเป็นรายจังหวัด ขนาดของสถานีตำรวจภูธร และตำแหน่งในการปฏิบัติงาน.....	34
4	แบบแผนการวิจัย.....	37
5	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ตำแหน่ง ศาสนาที่นับถือ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนาเดิมความสามารถทางภาษา ขนาดของสถานีตำรวจ ประสบการณ์ในการทำงานในจังหวัดปัตตานี ยะลาและนราธิวาส และรายได้ต่อเดือน.....	49
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นรายด้าน.....	51
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามตำแหน่ง.....	52
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามศาสนาที่นับถือ.....	53
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม.....	55
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามความสามารถทางภาษา..	56
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญในการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็น รายด้านทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามขนาดของสถานีตำรวจ.....	58

ตาราง		หน้า
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญในการในการปฏิบัติงานของข้าราชการำรวจเป็น รายด้านทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	59
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับขวัญในการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	61
15	ผลการทดสอบที (t-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีตำแหน่งต่างกัน.....	63
16	ผลการทดสอบที (t-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่นับถือศาสนาต่างกัน.....	64
17	ผลการทดสอบที (t-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	65
18	ผลการทดสอบที (t-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีภูมิลำเนาเดิมต่างกัน.....	66
19	ผลการทดสอบเอฟ (F-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชาย แดนภาคใต้ ที่มีความสามารถในการใช้ภาษามาลายูต่างกัน.....	67
20	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขวัญในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชนของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีความสามารถทางภาษาต่างกัน.....	68
21	ผลการทดสอบที (t-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจที่มีขนาดต่างกัน.....	69
22	ผลการทดสอบเอฟ (F-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่างกัน.....	70
23	เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขวัญในการปฏิบัติงาน ด้านผลประโยชน์ตอบแทนของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่างกัน.....	71

ตาราง หน้า

24 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขวัญในการปฏิบัติงานด้านการยอมรับนับถือผู้บังคับบัญชา ของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีประสบการณ์ ในการทำงานใน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่างกัน..... 72

25 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขวัญในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานใน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่างกัน..... 73

26 ผลการทดสอบเอฟ (F-test) เปรียบเทียบขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน..... 74

27 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขวัญในการปฏิบัติงานด้านผลประโยชน์ตอบแทนของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน..... 75

28 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยขวัญในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน ของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน..... 76

29 ร้อยละของปัญหาและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 77

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	ลำดับความต้องการของมนุษย์	14
2	กรอบแนวความคิดในการวิจัย เรื่องขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	29