

บทที่ 4

ผลการวิจัย

บทนี้จะกล่าวถึงผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะกล่าวถึงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยสาระสำคัญตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N แทน กลุ่มประชากร

μ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และสถานที่ปฏิบัติงาน
2. วิเคราะห์สภาพความพร้อมด้านทรัพยากรทั้ง 3 ด้าน คือ สภาพความพร้อมด้านบุคลากร สภาพความพร้อมด้านงบประมาณ และสภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่
3. วิเคราะห์ปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ เขตการศึกษา 2 ในด้านต่างๆ ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ
4. วิเคราะห์การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การตัดสินใจ การวางแผน การประสานงาน และการประเมินผล
5. วิเคราะห์ปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การตัดสินใจ การวางแผน การประสานงานและการประเมินผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้วิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอในเขตการศึกษา 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์และสถานที่ปฏิบัติงาน
รายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวน ร้อยละของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์และ สถานที่ปฏิบัติงาน

สถานภาพ	ผู้บริหาร N = 92		ผู้รับผิดชอบ N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. วุฒิกการศึกษา				
1.1 ปริญญาตรี	63	68.48	60	88.24
1.2 สูงกว่าปริญญาตรี	29	31.52	8	11.76
2. ประสบการณ์				
2.1 1-5 ปี	7	7.61	34	50.00
2.2 6-10 ปี	21	22.83	6	8.82
2.3 10 ปีขึ้นไป	64	69.57	28	41.28
3. ปฏิบัติงานในสำนักงานฯ				
3.1 ปัดคานี	27	29.35	19	27.94
3.2 ยะลา	19	20.65	15	22.06
3.3 นราธิวาส	29	31.52	20	29.41
3.4 สตูล	17	18.48	14	20.59
รวม	92	100.00	68	100.00

ตาราง 3 สถานภาพของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 พบว่าส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 68.48 ส่วนผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ คิดเป็น

ร้อยละ 88.24

สถานภาพเกี่ยวกับประสบการณ์ทำงานพบว่าผู้บริหาร ส่วนมากมีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 69.57 ส่วนผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานน้อยคือ 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00

สถานภาพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทั้งผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดนครราชสีมามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.52 และ 29.41 ตามลำดับ

2. สภาพความพร้อมทั่วไปในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่

2.1 ด้านบุคลากร

2.1.1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละของผู้บริหารในการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านบุคลากร จำแนกตามรายชื่อ

สภาพความพร้อมด้านบุคลากร	ผู้บริหาร	
	จำนวน	ร้อยละ
N = 92		
1. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์		
1.1 ไม่มี	36	39.13
1.2 มี	56	60.89
มีจำนวน 1 คน	16	17.39
มีจำนวน 2 คน	12	13.04
มีจำนวน 3 คน	12	13.04
มีจำนวน 4 คน	7	7.61
มีจำนวน 5 คน	4	4.35
มีจำนวน 6 คน	3	3.26
มีจำนวน 8 คน	2	2.17

ตาราง 4 (ต่อ)

สภาพความพร้อมด้านบุคลากร	ผู้บริหาร	
	จำนวน	ร้อยละ
N = 92		
2. ความเพียงพอของบุคลากรในหน่วยงานที่มีความรู้เฉพาะด้านคอมพิวเตอร์		
2.1 เพียงพอแล้ว	16	17.39
2.2 ยังไม่เพียงพอ	76	82.61
- ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 1 คน	33	35.87
- ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 2 คน	31	33.70
- ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 3 คน	4	4.35
- ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 5 คน	3	3.26
- ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 6 คน	2	2.17
- ต้องการเพิ่มอีก จำนวน 8 คน	3	3.26
3. ปัญหาในการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน		
3.1 ไม่มีปัญหา	39	42.39
3.2 มีปัญหา	53	57.61
- ด้านงบประมาณ	30	32.61
- ไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่	23	25.00
4. วิธีการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ		
4.1 ส่งไปอบรมกับหน่วยงานของรัฐ	58	63.04
4.2 มอบหมายให้ฝึกด้วยตนเอง	21	22.83
4.3 อื่น ๆ	13	14.13
- ศึกษาจากตำรา/เอกสาร	8	8.70
- จากการเรียนเพิ่มเติม	15	5.43
5. การจัดทำโครงการการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์		

5.1 ไม่มี	48	52.17
5.2 มี	44	47.83

ตาราง 4 (ต่อ)

สภาพความพร้อมด้านบุคลากร	ผู้บริหาร	
	N = 92	
	จำนวน	ร้อยละ
มีการพัฒนาบุคลากรโดยมอบให้		
5.2.1 หน่วยงานดำเนินการเอง	14	15.22
5.2.2 เอกชนดำเนินการ	10	10.87
5.2.3 อื่น ๆ	20	21.73
- เขตการศึกษา	15	16.30
- กระทรวง	5	5.43
6. ระดับความพึงพอใจในการจัดระบบสารสนเทศ		
6.1 มีความพึงพอใจในระดับมาก	17	18.48
6.2 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง	54	58.70
6.3 ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ เพราะ	21	22.73
- ใช้พิมพ์งานเอกสารมากกว่า	15	16.30
- ไม่คุ้มค่าไม่มีระบบเครือข่าย	6	6.52

จากตาราง 4 สภาพความพร้อมด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของผู้บริหารในการจัดระบบสารสนเทศ สรุปรายละเอียด ได้ดังนี้

- 1 มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอมีถึงร้อยละ 60.89 โดยมีบุคลากร 1 - 3 คน ร้อยละ 17.39, 13.04 และ 13.04 ตามลำดับ
- 2 บุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานมีเพียงพอแล้ว ร้อยละ 17.39 และอีกร้อยละ 82.61 คิดว่ายังไม่เพียงพอต้องการเพิ่ม จำนวน 1 - 2 คน คิดเป็นร้อยละ 35.87 และ 33.70 ตามลำดับ
3. ในการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานมีปัญหา ร้อยละ 57.61 ซึ่งเป็นปัญหาด้านงบประมาณ ร้อยละ 32.61 และไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ ร้อยละ 25.00

4. จัดให้มีการสนับสนุนส่งเสริมด้านการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศโดยการส่งไปอบรมกับหน่วยงานของรัฐคิดเป็นร้อยละ 63.04 มอบหมายให้ฝึกด้วยตนเอง ร้อยละ 22.83 และอื่น ๆ ร้อยละ 14.13

5. มีการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานร้อยละ 47.83 โดยที่หน่วยงานดำเนินการเอง ร้อยละ 15.22 เอกชนดำเนินการ ร้อยละ 10.87 และอื่น ๆ ร้อยละ 21.73

6 ผู้บริหารมีความพึงพอใจในการจัดระบบสารสนเทศของหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 58.70 รองลงมามีความเห็นว่ายังไม่เป็นที่น่าพอใจ คิดเป็นร้อยละ 22.73 และอีกร้อยละ 18.48 มีความพึงพอใจการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

2.2.2 ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ รายละเอียดดังตาราง 5

ตาราง 5 จำนวน ร้อยละของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านบุคลากร จำแนกตามรายชื่อ

สภาพความพร้อมด้านบุคลากร	ผู้รับผิดชอบ N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ
1. มีความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ		
1.1 ไม่มี	3	4.41
1.2 มี	65	95.59
ได้รับความรู้โดยวิธีใด		
1.2.1 การศึกษาจากหน่วยงาน	17	25.00
1.2.2 การฝึกอบรมจากส่วนราชการ	14	20.59
1.2.3 การศึกษาด้วยตนเอง	33	48.53
1.2.4 อื่น ๆ	1	1.47
2. ประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ		
2.1 ต่ำกว่า 1 ปี	5	7.35
2.2 1 - 2 ปี	28	41.18
2.3 3 - 4 ปี	15	22.06
2.4 5 ปีขึ้นไป	20	29.41
3. มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ		
3.1 มีความรู้เฉพาะด้านระบบสารสนเทศ	1	1.47

3.2 มีประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ	36	52.94
3.3 เป็นผู้ดำเนินการตามคู่มือหรือแบบฟอร์มที่กรมส่งให้	27	39.71
3.4 อื่น ๆ	4	5.88

ตาราง 5 (ต่อ)

สภาพความพร้อมด้านบุคลากร	ผู้รับผิดชอบ N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ
4. ความต้องการในการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มเติม		
4.1 งานวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ	12	17.65
4.2 ด้านการประมวลผลด้วยโปรแกรมต่าง ๆ	33	48.53
4.3 การจัดระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์	23	33.82
5. ภารกิจที่รับผิดชอบ		
5.1 งานจัดระบบสารสนเทศเพียงอย่างเดียว	7	10.29
5.2 งานจัดระบบสารสนเทศและงานอื่น ๆ	57	83.82
5.3 งานอื่น ๆ	4	5.88

ตาราง 5 สภาพความพร้อมด้านบุคลากรตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ สามารถสรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

1. พบว่าผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศมีความรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ ร้อยละ 95.59 ซึ่งได้รับความรู้โดยการศึกษาด้วยตนเอง ร้อยละ 48.53 จากการศึกษาจากหน่วยงาน ร้อยละ 25.00 จากการฝึกอบรมจากส่วนราชการ ร้อยละ 20.59 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.47 ตามลำดับ

2. ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศเพียง 1 - 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.18

3. ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศมีความรู้ความสามารถในเรื่องประสบการณ์การจัดระบบสารสนเทศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.94 รองลงมาคือการดำเนินการตามคู่มือหรือแบบฟอร์มที่กรมจัดส่งให้ คิดเป็นร้อยละ 39.71

4. ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ต้องการมีความรู้ความสามารถเพิ่มเติมในเรื่อง

ต่าง ๆ ดังนี้ คือต้องการเพิ่มเติมเนื้อหาความรู้ในด้านการประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 48.53 รองลงมาต้องการพัฒนาในเรื่องการจัดระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ร้อยละ 33.82 และต้องการพัฒนาด้านงานวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คิดเป็นร้อยละ 17.65

5. การกิจของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ พบว่ามีภารกิจงานในหน้าที่รับผิดชอบงานจัดระบบสารสนเทศ และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 83.82 รองลงมามีงานจัดระบบสารสนเทศเพียงอย่างเดียว คิดเป็นร้อยละ 10.29 และภารกิจอื่นๆ ร้อยละ 5.88

2.2 ด้านงบประมาณ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวน ร้อยละของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านงบประมาณ จำแนกตามรายชื่อ

สภาพความพร้อมด้านงบประมาณ	ผู้บริหาร		ผู้รับผิดชอบ	
	N = 92		N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. งบประมาณที่หน่วยงานได้รับจากรัฐในการจัดระบบสารสนเทศ				
1.1 ได้รับ	53	57.61	38	55.88
1.2 ไม่ได้รับ	39	42.39	30	44.12
2. ความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับ				
2.1 เพียงพอ	3	3.26	9	13.24
2.2 ไม่เพียงพอ ต้องการเพิ่ม	89	96.74	59	86.76
- น้อยกว่า 10,000 บาท	3	3.26	5	7.35
- 10,000 - 15,000 บาท	15	16.30	8	11.76
- มากกว่า 15,000 บาท	39	49.39	12	17.65
- ไม่ตอบ	32	34.78	34	50.00
3. การได้รับงบประมาณจากเอกชนในการจัดระบบสารสนเทศ				
3.1 ได้รับ	15	16.30	9	13.24
3.2 ไม่ได้รับ	77	83.70	59	86.76
4. งบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2542				
4.1 ได้รับ	45	48.91	47	69.12

4.1.1 น้อยกว่า 10,000 บาท	14	15.22	36	52.94
4.1.2 10,000-15,000 บาท	2	2.17	2	2.94
4.1.3 มากกว่า 15,000 บาท	3	3.26	8	11.77
4.1.4 ไม่ตอบ	26	28.26	1	1.47

ตาราง 6 (ต่อ)

สภาพความพร้อมด้านงบประมาณ	ผู้บริหาร		ผู้รับผิดชอบ	
	N = 92		N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.2 ไม่ได้	47	51.09	21	30.88
5. ความต้องการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บ				
ข้อมูลในแต่ละปีงบประมาณ				
5.1 ต้องการค่าใช้จ่าย	35	38.04	52	76.47
5.1.1 น้อยกว่า 10,000 บาท	11	11.96	17	25.00
5.1.2 10,000-15,000 บาท	24	26.09	16	23.53
5.1.3 มากกว่า 15,000 บาท	-	-	19	27.94
5.2 ไม่ตอบ	57	61.96	16	23.53

ตาราง 6 สภาพความพร้อมด้านงบประมาณ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

1. การได้รับงบประมาณจากรัฐสนับสนุนในการจัดระบบสารสนเทศ พบว่าผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้รับงบประมาณสนับสนุน คิดเป็นร้อยละ 57.61 และร้อยละ 55.88 ตามลำดับ

2. งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐทั้งผู้บริหาร คิดว่าไม่เพียงพอคิดเป็นร้อยละ 96.74 โดยต้องการเพิ่มมากกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.39 ส่วนผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศก็เช่นกันเห็นว่ายังไม่เพียงพอคิดเป็น ร้อยละ 86.76 โดยต้องการเพิ่มมากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 17.65

3. การได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากเอกชนในการจัดระบบสารสนเทศ ทั้งผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่ มีความเห็นว่ายังไม่ได้รับการสนับสนุนจากเอกชน คิดเป็นร้อยละ 83.70 และ ร้อยละ 86.76 ตามลำดับ

4. งบประมาณที่ได้รับในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในปีงบประมาณ 2542 ผู้บริหารมีความเห็นว่าได้รับการสนับสนุนร้อยละ 48.91 โดยได้รับงบประมาณวงเงินน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.22 วงเงินมากกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.26 และได้รับวงเงิน 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.17 ตามลำดับ

สำหรับผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่มีความเห็นว่าได้รับงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 69.12 โดยได้รับในวงเงินน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 52.94 งบประมาณมากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 11.77 และงบ 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

5. ความต้องการงบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละปีงบประมาณ ผู้บริหารต้องการงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดระบบข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 38.04 โดยต้องการงบประมาณค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 10,000 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.09 งบประมาณน้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.96

สำหรับผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศร้อยละ 76.47 มีความต้องการงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายและการดำเนินงานในการจัดเก็บข้อมูล โดยต้องการให้มีการสนับสนุนวงเงินมากกว่า 15,000 บาท ร้อยละ 27.94 วงเงินน้อยกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 25.00 และวงเงิน 10,000 - 15,000 บาท ร้อยละ 23.53 ตามลำดับ

2.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่

ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ
รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวน ร้อยละของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ในการจัดระบบสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่ จำแนกตามรายชื่อ

สภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่	ผู้บริหาร N = 92		ผู้รับผิดชอบ N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานมีห้องจัดระบบสารสนเทศหรือไม่				
1.1 ไม่มี	29	31.52	20	29.41

1.2 มี	63	68.48	48	70.59
ถ้ามี เป็นห้อง				
1.2.1 เป็นห้องปฏิบัติการงานสารสนเทศโดยเฉพาะ	3	3.26	10	14.71
1.2.2 เป็นห้องที่รวมกับห้องปฏิบัติงานอื่น ๆ	60	65.22	38	55.88
1.2.3 อื่น ๆ	-	-	-	-

ตาราง 7 (ต่อ)

สภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่	ผู้บริหาร		ผู้รับผิดชอบ	
	N = 92		N = 68	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานมีเพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่				
2.1 เพียงพอ	9	9.78	20	29.41
2.2 ไม่เพียงพอ	83	90.22	48	70.59
3. ฝ่าย/งานในหน่วยงาน ที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ใน				
การปฏิบัติงานเป็นประจำ	92	100	68	100
3.1 กลุ่มบริหารงานทั่วไป	12	13.04	13	19.12
3.2 งานแผนงานและติดตามประเมินผล	26	28.26	16	23.53
3.3 งานพัฒนาการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	12	13.04	11	16.18
3.4 งานการเงินและบัญชี	20	21.74	14	20.59
3.5 งานครุสภา	10	10.87	9	13.24
3.6 งานกิจการพิเศษ	12	13.04	5	7.35
4) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในปัจจุบัน				
4.1 มีประสิทธิภาพใช้งานได้ดี	32	34.78	28	41.18
4.2 มีประสิทธิภาพลดน้อยลง เนื่องจาก	58	63.05	36	52.06
4.2.1 เครื่องรุ่นเก่า/ปัญหาโปรแกรม	36	39.13	21	30.88
4.2.2 ใช้งานมากเกินไป	12	13.04	15	22.06
4.2.3 ไม่สามารถรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่	10	10.87	-	-

4.3 ไม่สามารถใช้งานได้	2	2.17	4	5.88
5) ประเมินผลโดยภาพรวมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ในหน่วยงาน				
5.1 คู้มค่า	64	69.57	50	73.53
5.2 ไม่คู้มค่าเนื่องจาก	28	30.43	18	26.47
- ใช้พิมพ์เอกสาร	20	21.74	10	14.17
- ค่าซ่อมแพง	8	8.70	8	11.76

จากตาราง 7 สภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่ สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

1. พบว่าทั้งผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ มีห้องจัดระบบสารสนเทศหรือห้องศูนย์ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 68.48 และ 70.59 ซึ่งเป็นห้องที่ใช้ร่วมกับห้องปฏิบัติงานอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 65.22 และ 55.88 ตามลำดับ

2. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดให้มีในหน่วยงาน พบว่า ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 90.22 และ 70.59 ตามลำดับ

3. ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ เห็นว่าทุกฝ่ายมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในฝ่าย/งาน ต่าง ๆ ทุกงาน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยฝ่ายที่ใช้มากที่สุดคือฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 28.26 และ 23.53 ฝ่ายการเงินและบัญชี คิดเป็นร้อยละ 21.24 และ 20.59 ตามลำดับ

4. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในปัจจุบัน ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ มีความเห็นว่าประสิทธิภาพลดน้อยลง ร้อยละ 63.05 และ 52.06 เนื่องจากเป็นเครื่องรุ่นเก่า/ปัญหาโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 39.13 และ 30.88 ตามลำดับ

5. หากจะประเมินผลโดยภาพรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ มีความเห็นว่าคู้มค่า คิดเป็นร้อยละ 69.57 และ 73.53 ตามลำดับ

3. วิเคราะห์ปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ

ในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ

3.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตาม รายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อที่	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การวางแผนเลือกแหล่งข้อมูลในการเก็บรวบรวม	3.26	3.70	ปานกลาง
2.	การกำหนดแผนปฏิบัติงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล	2.91	1.01	ปานกลาง
3.	มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่องและสัมพันธ์กัน	3.22	.95	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
4.	ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลมีการสำรวจความต้องการใช้	2.76	.93	ปานกลาง
5.	การกำหนดขอบข่ายของข้อมูลก่อนออกแบบเครื่องจัดเก็บ	2.82	.91	ปานกลาง
6.	การใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสมกับลักษณะข้อมูล	2.75	.92	ปานกลาง
7.	ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลมีความเข้าใจเป็นอย่างดีก่อนดำเนินการเก็บ	2.79	.93	ปานกลาง
8.	การได้ข้อมูลตามแบบฟอร์มครบถ้วนจากผู้ให้ข้อมูล	3.22	.91	ปานกลาง
9.	การเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลโดยตรง	2.57	1.26	ปานกลาง
10.	การกำหนดให้เจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนรับผิดชอบ	3.50	.83	ปานกลาง
11.	การเก็บรวบรวมข้อมูลชนิดเดียวกันซ้ำซ้อนกัน หลายครั้ง	3.54	.01	มาก
12.	ข้อมูลที่จะจัดเก็บมีความล่าช้า	3.75	1.08	มาก
	โดยภาพรวม	3.09	.52	ปานกลาง

ตาราง 8 พบว่าปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวม ($\mu=3.09$) มีปัญหาในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่ามีปัญหาในระดับมาก 2 ประเด็น คือข้อมูลที่จัดเก็บได้มีความล่าช้า ($\mu=3.75$) การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลชนิดเดียวกันซ้ำซ้อนกันหลายครั้ง ($\mu=3.54$) และมีปัญหาในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ จำนวน 4 ประเด็น ตามลำดับคือ การกำหนดให้เจ้าหน้าที่คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนรับผิดชอบ ($\mu=3.50$) การวางแผนเลือกแหล่งข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\mu=3.26$)

การมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างต่อเนื่องและสัมพันธ์กัน ($\mu= 3.22$) และการได้ข้อมูลตามแบบฟอร์มครบถ้วนจากผู้ให้ข้อมูล ($\mu=3.22$)

3.2 ด้านการประมวลผลข้อมูล

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล
จำแนกตามรายชื่อตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อที่	ด้านการประมวลผลข้อมูล	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การประมวลผลข้อมูลไม่ทันต่อความต้องการใช้	3.29	1.06	ปานกลาง
2.	ผลประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	2.97	1.10	ปานกลาง
3.	การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยใช้มือ	3.29	.96	ปานกลาง
4.	การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยออกมาในรูปแบบอัตราส่วน/ร้อยละ	2.50	.98	น้อย
5.	การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยออกมาในเลขดัชนี	2.91	1.06	ปานกลาง
6.	การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยออกมาในรูปแบบรายงานการวิจัย	3.22	1.07	ปานกลาง
7.	การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยออกมาในรูปแบบรายงานผลเชิงประเมินโครงการ	3.47	.95	ปานกลาง
8.	การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยออกมาในรูปแบบวิเคราะห์งาน	3.47	1.01	ปานกลาง
9.	การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการประเมินผล	2.98	1.07	ปานกลาง
10.	ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลสามารถใช้ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	2.69	.88	ปานกลาง

11. ในการประมวลผลได้มอบหมายให้ผู้ที่มีความรู้เข้าใจระเบียบวิธีการ ทางสถิติเป็นผู้รับผิดชอบจัดทำ	3.02	1.11	ปานกลาง
โดยภาพรวม	3.07	.59	ปานกลาง

ตาราง 9 พบว่าปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศด้านการประมวลผลข้อมูลตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวม ($\mu = 3.07$) มีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาในระดับปานกลาง ที่มากกว่าประเด็นอื่น จำนวน 4 ประเด็น ตามลำดับ คือ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศในรูปแบบรายงานเชิงประเมินโครงการ ($\mu = 3.47$) การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยออกมาในรูปแบบวิเคราะห์งาน ($\mu = 3.47$) การประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศโดยการใช้มือ ($\mu = 3.29$) การประมวลผลข้อมูลไม่ทันต่อความต้องการใช้ ($\mu = 3.29$) และมีปัญหาในระดับน้อยเพียงข้อเดียวคือการประมวลผลข้อมูลให้เป็นรูปอัตราส่วน/ร้อยละ ($\mu = 2.50$)

3.3 ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ จำแนกตามรายข้อตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อที่	ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นระบบแฟ้มเอกสาร	2.72	.95	ปานกลาง
2.	การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์	2.82	1.09	ปานกลาง
3.	ความสมบูรณ์ในการเรียกใช้ข้อมูลจากแฟ้มข้อมูล	2.83	1.01	ปานกลาง
4.	การจัดเก็บรักษาข้อมูลโดยการจำแนกตามแนวทางปฏิบัติที่กำหนดขึ้นเอง	2.52	.93	ปานกลาง
5.	การเก็บรักษาข้อมูลอย่างเป็นระบบซึ่งผู้ต้องการใช้สามารถค้นหาได้	2.86	1.15	ปานกลาง
6.	การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นระบบปัจจุบันสะดวกต่อการเรียกใช้	2.63	1.06	ปานกลาง
7.	ระบบการป้องกันการสูญหายของข้อมูล	3.39	1.03	ปานกลาง
8.	การกำหนดสถานที่จัดเก็บข้อมูลเป็นการเฉพาะ	3.52	1.19	มาก
9.	การจัดวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล	3.29	1.22	ปานกลาง

โดยภาพรวม	2.95	.71	ปานกลาง
-----------	------	-----	---------

ตาราง 10 พบว่าปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวม ($\mu=2.95$) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความผิดปกติในระดับมากเพียงข้อเดียว คือ การกำหนดสถานที่จัดเก็บข้อมูลเป็นการเฉพาะ ($\mu=3.52$) และมีปัญหาในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่นๆ จำนวน 3 ประเด็น ตามลำดับ คือ ระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูล ($\mu=3.39$) การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ครุภัณฑ์เพื่อใช้ในการเก็บรักษาข้อมูล ($\mu=3.29$) และการเก็บรักษาข้อมูลอย่างเป็นระบบซึ่งผู้ต้องการใช้สามารถค้นหาได้ ($\mu=2.86$)

3.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ จำแนกตามรายข้อ ตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ

ข้อที่	ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	2.80	1.06	ปานกลาง
2.	การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	2.73	1.12	ปานกลาง
3.	การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศได้ตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้	2.80	.91	ปานกลาง
4.	การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบเอกสารแสดงสถิติข้อมูล	2.83	1.05	ปานกลาง
5.	การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบสรุปแผนภูมิ กราฟ และตาราง	2.89	.93	ปานกลาง
6.	การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแก่หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.77	.89	ปานกลาง
7.	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศแก่หน่วยงานอื่น ๆ	2.69	1.15	ปานกลาง
8.	ความรู้ความสามารถและทักษะการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ของผู้บริหาร	2.91	1.09	ปานกลาง
โดยภาพรวม		2.80	.82	ปานกลาง

ตาราง 11 พบว่าปัญหากระบวนการจัดระบบสารสนเทศด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวม ($\mu=2.80$) มีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ 3 ประเด็น ตามลำดับ คือ เรื่องความรู้ความสามารถและทักษะการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ของผู้บริหาร ($\mu=2.91$) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบแผนภูมิ กราฟ และตาราง ($\mu=2.89$) และการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบเอกสารแสดงสถิติข้อมูล ($\mu=2.83$)

4. วิเคราะห์การนำและปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2

ของผู้บริหารในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการตัดสินใจ ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน และด้านการประเมินผล ดังรายละเอียด

4.1 การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของผู้บริหาร

4.1.1 ด้านการตัดสินใจ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ จำแนกตามรายชื่อตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการตัดสินใจ	μ	σ	ระดับการนำไปใช้
1.	การนำข้อมูลและสารสนเทศใช้ประกอบการศึกษา วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม	3.78	.88	มาก
2.	การนำข้อมูลและสารสนเทศใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมระยะ 5 ปี	4.04	.94	มาก
3.	การนำข้อมูลและสารสนเทศใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมประจำปี	4.15	.81	มาก
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศใช้ประกอบการจัดทำแผน	4.44	.81	มาก

ปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด/อำเภอ				
5.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์กำหนดดัชนีข้อมูลทางการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรม	3.50	1.10	ปานกลาง
6.	กำหนดเครือข่ายแหล่งข้อมูล	3.73	1.19	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการตัดสินใจ	μ	σ	ระดับการนำไปใช้
7.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการทางการศึกษาระดับประเภทต่าง ๆ	3.56	1.08	มาก
8.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการจัดทำแผนที่ตั้งสถานที่ศึกษาโดยความเห็นของ ศสว.จและ ศสว.อ.	3.68	1.12	มาก
9.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี	3.22	1.16	ปานกลาง
10.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการกำกับควบคุมติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ	3.45	1.10	ปานกลาง
11.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัด ศธ.	3.15	1.07	ปานกลาง
โดยภาพรวม		3.70	.68	มาก

ตาราง 12 พบว่าผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการบริหารด้านการตัดสินใจโดยภาพรวม ($\mu=3.70$) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในระดัปปานกลาง จำนวน 4 ประเด็น ตามลำดับ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์กำหนดดัชนีข้อมูลทางการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ($\mu=3.50$) การนำข้อมูลไปใช้ประกอบการ

กำกับควบคุมติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ ($\mu= 3.45$) การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการกำกับพิจารณาจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี ($\mu= 3.22$) และการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ($\mu= 3.15$)

4.1.2 ด้านการวางแผน

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการวางแผน จำแนกตามรายชื่อตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการวางแผน	μ	σ	ระดับการนำไปใช้
1.	การเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นระบบเพื่อสะดวกแก่การค้นคว้า	3.64	.90	มาก
2.	จัดให้มีการปฏิบัติงานตามแผนทุกประเภทที่กำหนดไว้โดยยึดนโยบายและวัตถุประสงค์เป็นหลัก	3.47	.97	ปานกลาง
3.	ในการวางแผนทุกครั้งยึดนโยบายและวัตถุประสงค์เป็นหลัก	3.82	1.07	มาก
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และโครงการปฏิบัติการประจำปี	3.93	1.00	มาก
5.	การสำรวจข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้องก่อนการวางแผน	3.97	.79	มาก
6.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาประกอบจัดให้มีปฏิทินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.51	.96	มาก
7.	การประสานแผนกับหน่วยงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกัน	3.45	.98	ปานกลาง
8.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการวิเคราะห์สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	3.52	.91	มาก
9.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการดำเนินงานในฐานะสำนักงานเลขานุการ ศสว.จ/ศสว.อ.	3.68	.92	มาก

10.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาประกอบการส่งเสริมมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาทั้งในและนอกระบบ กระทรวงศึกษาธิการ	3.42	1.01	ปานกลาง
โดยภาพรวม		3.64	.66	มาก

ตาราง 13 พบว่าผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการบริหารด้านการวางแผน โดยภาพรวม ($\mu = 3.64$) อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ประเด็นตามลำดับคือการจัดให้มีการปฏิบัติงานตามแผนทุกประเภทที่กำหนดไว้โดยยึดนโยบายและวัตถุประสงค์เป็นหลัก ($\mu = 3.47$) การประสานแผนกับหน่วยงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันให้สอดคล้อง ($\mu = 3.45$) และการนำข้อมูลและสารสนเทศมาประกอบการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาทั้งในและนอกระบบกระทรวงศึกษาธิการ ($\mu = 3.42$)

4.1.3 ด้านการประสานงาน

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการประสานงาน จำแนกตามรายชื่อตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการประสานงาน	μ	σ	ระดับการนำไปใช้
1.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการจัดประชุมชี้แจงเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.02	.99	มาก
2.	การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ถึงความก้าวหน้าของการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม	3.58	1.03	มาก
3.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบเพื่อประสานการปฏิบัติงานตามแผนการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม	3.55	.95	มาก
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและอำเภอ	3.47	.97	ปานกลาง

5.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ	4.04	1.04	มาก
6.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	3.18	1.00	ปานกลาง

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการประสานงาน	μ	σ	ระดับการนำไปใช้
7.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการจัดกิจกรรมนักเรียน/นักศึกษา ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	3.43	1.01	ปานกลาง
8.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการดำเนินงานตามแผนงานโครงการของหน่วยงานสังกัด ศษ. ในจังหวัดและอำเภอ	3.82	.93	มาก
9.	จัดบริการข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานและผู้ที่มาติดต่อ	3.73	.98	มาก
10.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานให้ผู้ร่วมงานรายงานถึงความก้าวหน้าและประเมินผลงานของตนเอง	3.47	.89	ปานกลาง
11.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการส่งเสริมการศึกษาของรัฐและเอกชน	3.69	.93	มาก
12.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาในสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	3.83	.89	มาก
โดยภาพรวม		3.65	.62	มาก

ตาราง 14 พบว่าผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการบริหารด้านการประสานงาน โดยภาพรวม ($\mu= 3.65$) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในระดับปาน

กลาง จำนวน 4 ประเด็น ตามลำดับ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการปฏิบัติงานตามแผนงานพัฒนาจังหวัดและอำเภอ ($\mu = 3.47$) การนำข้อมูลไปใช้ประกอบการประสานให้ผู้ร่วมงานรายงานถึงความก้าวหน้าและประเมินผลของตนเอง ($\mu = 3.47$) และการนำไปใช้ประกอบการประสานจัดกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ($\mu = 3.43$) และการนำข้อมูลและสารสนเทศ มาใช้ประกอบการประสานงานการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ($\mu = 3.18$)

4.1.4 ด้านการประเมินผล

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการประเมินผล จำแนกตามรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการประเมินผล	μ	σ	ระดับการนำไปใช้
1.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประเมินผลการดำเนินการตามแผนงาน โครงการของหน่วยงานสังกัด ศธ. ในจังหวัดและอำเภอ	3.97	.90	มาก
2.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการวิเคราะห์สรุปรายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ	3.47	1.06	ปานกลาง
3.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประเมินผลมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัด ศธ.	3.32	1.00	ปานกลาง
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการแจ้งผลการปฏิบัติงานและข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมงานทราบอย่างสม่ำเสมอ	3.40	.93	ปานกลาง
5.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาเพื่อแจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงผลงานที่กำลังดำเนินการอยู่เป็นระยะ ๆ	3.55	.94	มาก
6.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการกำกับเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ	3.60	1.08	มาก
โดยภาพรวม		3.55	.68	มาก

ตาราง 15 พบว่าผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2

มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการบริหารด้านการประเมินผล โดยภาพรวม ($\mu= 3.55$) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ในระดัปานกลาง จำนวน 3 ประเด็นตามลำดับ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการวิเคราะห์สรุปรายงานผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ ($\mu= 3.47$) การนำข้อมูลเพื่อแจ้งผลการปฏิบัติงานและข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมงานทราบอย่างสม่ำเสมอ ($\mu= 3.40$) และการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการประเมินผลมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ($\mu= 3.32$)

4.2 ปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ของผู้บริหาร

4.2.1 ด้านการตัดสินใจ

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจ จำแนกตามรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการตัดสินใจ	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษา วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม	2.93	.99	ปานกลาง
2.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมระยะ 5 ปี	2.76	.96	ปานกลาง
3.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมประจำปี	2.60	.98	ปานกลาง
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัด/อำเภอ	2.75	.970	ปานกลาง
5.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์กำหนดดัชนีข้อมูลทางการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรม	3.02	1.10	ปานกลาง
6.	กำหนดเครือข่ายแหล่งข้อมูล	2.91	1.16	ปานกลาง
7.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการทางการศึกษาระดับประเภท	2.78	1.18	ปานกลาง

ต่าง ๆ			
8. การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการจัดทำแผนที่ตั้งสถานที่ศึกษาโดยความเห็นของ ศศว.จและ ศศว.อ.	2.88	1.06	ปานกลาง
9. การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี	2.76	1.08	ปานกลาง

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการตัดสินใจ	μ	σ	ระดับปัญหา
10.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการกำกับควบคุมติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการ	2.73	1.03	ปานกลาง
11.	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการควบคุมมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ	2.69	.96	ปานกลาง
โดยภาพรวม		2.80	.74	ปานกลาง

ตาราง 16 พบว่าปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการตัดสินใจ โดยภาพรวม ($\mu=2.80$) มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารมีปัญหในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ 4 ประเด็น ตามลำดับ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการวิเคราะห์กำหนดดัชนีข้อมูลทางการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ($\mu=3.02$) การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรม ($\mu=2.93$) การกำหนดเครือข่ายแหล่งข้อมูล ($\mu=2.91$) และการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการจัดทำแผนที่ตั้งสถานศึกษาโดยความเห็นของ ศศว.จ. และ ศศว.อ. ($\mu=2.88$)

4.2.2 ด้านการวางแผน

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการวางแผน จำแนกตามรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการวางแผน	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้เป็นระบบเพื่อสะดวกแก่การค้นคว้า	2.47	.98	น้อย
2.	จัดให้มีการปฏิบัติงานตามแผนทุกประเภทที่กำหนดไว้โดยยึดนโยบายและวัตถุประสงค์เป็นหลัก	2.60	.93	ปานกลาง
3.	ในการวางแผนทุกครั้งยึดนโยบายและวัตถุประสงค์เป็นหลัก	2.61	1.00	ปานกลาง

4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และโครงการปฏิบัติ ประจำปี	2.61	1.05	ปานกลาง
5.	การสำรวจข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้องก่อนการวางแผน	2.66	1.07	ปานกลาง
6.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาประกอบจัดให้มีปฏิทินการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.42	.91	น้อย
7.	การประสานแผนกับหน่วยงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกัน	2.73	1.01	ปานกลาง
8.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการวิเคราะห์สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ	2.54	.94	ปานกลาง
9.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการดำเนินงานในฐานะสำนักงานเลขานุการ ศสว.จ/ศสว.อ.	2.56	1.08	ปานกลาง
10.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาประกอบการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	2.97	.91	ปานกลาง
โดยภาพรวม		2.62	.67	ปานกลาง

ตาราง 17 พบว่า ปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในการเขตการศึกษา 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการวางแผน โดยภาพรวม ($\mu = 2.62$) มีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ 3 ประเด็น ตามลำดับ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาทั้งในและนอกสังกัด กระทรวงศึกษาธิการ ($\mu = 2.97$) การประสานแผนกับหน่วยงานระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกัน ($\mu = 2.73$) และการสำรวจข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการวางแผน ($\mu = 2.66$)

4.2.3 ด้านการประสานงาน

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการประสานงาน จำแนกตามรายชื่อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการประสานงาน	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการจัดประชุมชี้แจงเพื่อชักจูงความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง	2.83	.94	ปานกลาง
2.	การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ถึงความก้าวหน้าของการศึกษา การศาสนาและการวัฒนธรรม	2.66	.99	ปานกลาง
3.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบเพื่อประสานการปฏิบัติงานตามแผนการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม	2.88	.94	ปานกลาง
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและอำเภอ	2.97	1.02	ปานกลาง
5.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการใช้ทรัพยากรร่วมกันในการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ	2.68	.87	ปานกลาง
6.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	2.75	.88	ปานกลาง
7.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการจัดกิจกรรมนักเรียนนักศึกษา ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	2.69	.98	ปานกลาง

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการประสานงาน	μ	σ	ระดับปัญหา
8.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการของหน่วยงานสังกัด ศธ. ในจังหวัดและอำเภอ	3.09	1.03	ปานกลาง
9.	จัดบริการข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานและผู้ที่มาติดต่อ	2.91	1.10	ปานกลาง
10.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานให้ผู้ร่วมงานรายงานถึงความก้าวหน้าและประเมินผลงานของตนเอง	2.47	.83	น้อย
11.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการส่งเสริมการศึกษาของรัฐ/เอกชน	2.64	.92	ปานกลาง

12	การนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการส่งเสริมมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของนักเรียนนักศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัด ศธ.	2.52	.91	ปานกลาง
โดยภาพรวม		2.76	.60	ปานกลาง

ตาราง 18 พบว่า ปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการประสานงาน โดยภาพรวม ($\mu=2.76$) มีปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ 3 ประเด็น ตามลำดับ คือ เรื่องการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประกอบการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการในจังหวัดและอำเภอ ($\mu=3.09$) การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประสานการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาจังหวัดและอำเภอ ($\mu=2.97$) และการนำข้อมูลและสารสนเทศมาให้จัดบริการข้อมูลข่าวสารแก่หน่วยงานและผู้ที่มีมาติดต่อ ($\mu=2.91$)

4.2.4 ด้านการประเมินผล

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อประกอบการประเมินผล จำแนกตามรายข้อ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ข้อที่	ด้านการประเมินผล	μ	σ	ระดับปัญหา
1.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประเมินผลการดำเนินการตามแผนงาน โครงการของหน่วยงานสังกัด ศธ. ในจังหวัดและอำเภอ	3.10	1.02	ปานกลาง
2.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการวิเคราะห์	2.60	.89	ปานกลาง

สรุปรายงานผลการดำเนินงานแผนงานโครงการ				
3.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประเมินผลมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัด ศธ.	2.64	.89	ปานกลาง
4.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการแจ้งผลการปฏิบัติงานและข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมงานทราบอย่างสม่ำเสมอ	2.98	.79	ปานกลาง
5.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาเพื่อแจ้งให้ผู้ร่วมงานทราบถึงผลงานที่กำลังดำเนินการอยู่เป็นระยะ ๆ	2.55	.86	ปานกลาง
6.	การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการกำกับเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ	2.53	.81	ปานกลาง
โดยภาพรวม		2.73	.60	ปานกลาง

ตาราง 19 พบว่าปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้เพื่อการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ ในเขตการศึกษา 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารด้านการประเมินผล โดยภาพรวม ($\mu= 2.73$) มีปัญหาในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีปัญหาในระดับปานกลางที่มากกว่าประเด็นอื่น ๆ 3 ประเด็น ตามลำดับ คือ การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประเมินผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการของหน่วยงานสังกัด ศธ. ในจังหวัดและอำเภอ ($\mu= 3.10$) การนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการแจ้งผลการปฏิบัติงานและข่าวสารต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมงานทราบอย่างสม่ำเสมอ ($\mu= 2.98$) และเรื่องการนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ประกอบการประเมินผลมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ($\mu= 2.64$)