

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(7)
สารบัญ.....	(8)
รายการตาราง.....	(10)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การบริหาร.....	9
การบริหารการศึกษา.....	10
รูปแบบและระบบการบริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและอำเภอ.....	10
ระบบงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด.....	13
การจัดระบบข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด.....	14
โครงการสร้างการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	15
ระบบงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	16
การจัดระบบข้อมูลของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ.....	16
หลักการและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศ.....	18
ความหมายของข้อมูล.....	19
ความหมายของสารสนเทศ.....	20
ความหมายของระบบสารสนเทศ.....	22
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร.....	23
คุณสมบัติของระบบสารสนเทศ.....	25
แหล่งข้อมูลและสารสนเทศ.....	29

กระบวนการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การประมวลผลข้อมูล.....	37
การเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ.....	39
การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ.....	40
ข้อมูลและสารสนเทศกับการบริหาร.....	41
ระดับสารสนเทศที่ใช้ในองค์กร.....	41
ประโยชน์ของระบบสารสนเทศ.....	46
ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	60
ประชากร.....	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	63
การสร้างเครื่องมือ.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
4 ผลการวิจัย.....	69
5 การอภิปรายผลการวิจัย.....	98
ผลการวิจัย.....	100
การอภิปรายผล.....	106
ข้อเสนอแนะ.....	117
บรรณานุกรม.....	119
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	130
ภาคผนวก ข การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	131
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม.....	137
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม.....	140
ประวัติผู้เขียน.....	159

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1	จำนวนประชากรจำแนกตามประเภทบุคลากรและหน่วยงาน..... 60
2	แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....65
3	จำนวนร้อยละของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และสถานที่ปฏิบัติงาน.....70
4	จำนวนร้อยละของผู้บริหารเกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านบุคลากร.....71
5	จำนวนร้อยละของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับ สภาพความพร้อมด้านบุคลากร.....74
6	จำนวนร้อยละของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ เกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านงบประมาณ.....76
7	จำนวนร้อยละของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ เกี่ยวกับสภาพความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์และอาคารสถานที่.....78
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล.....80
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการประมวลผลข้อมูล.....82
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาด้านการรักษาข้อมูลและสารสนเทศ.....83
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ.....84
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการตัดสินใจ.....85
13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการวางแผน.....87
14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการประสานงาน.....88
15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการประเมินผล.....90
16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการตัดสินใจ.....91
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการวางแผน.....93

ตาราง	หน้า
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการประสานงาน.....94
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ ประกอบการประเมินผล.....96

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	กระบวนการแปลงข้อมูลและสารสนเทศ.....	21
2	สารสนเทศกลายเป็นข้อมูล.....	21
3	กระบวนการในการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ.....	22
4	ความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร.....	25
5	คุณสมบัติของสารสนเทศ.....	28
6	ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลเป็นสารสนเทศตามวิธีเชิงระบบ.....	37
7	รูปแบบของระดับสารสนเทศในองค์การ.....	43
8	ความต้องการข้อมูลและสารสนเทศแต่ละระดับตามอำนาจหน้าที่.....	44