ชื่อวิทยานิพนธ์	คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ผู้เขียน	นายสุคใจ ชุมนุมมณี
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2538

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ที่จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 194 แห่ง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าเอฟ (F-test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ ส่วนด้านความรู้อยู่ในระดับปานกลาง

2. คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีระดับไม่แตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้าน

คุณลักษณะที่สำคัญของแรงงานที่ต้องการคือ กระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน สามารถขับรถยนต์ได้ มีความรู้และเข้าใจในการคิดบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม และกล้าพูดกล้าแสดงความคิดเห็น ส่วนข้อเสนอแนะของสถานประกอบการคือ สถานศึกษาควรจัดให้มีการสอนการขับรถยนต์พร้อมอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร อบรมหรือบรรจุรายวิชาเกี่ยวกับบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม และควรฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ และกล้าแสดงออก

Thesis Title	**Characteristics of Labour As Needed by Private Enterprises in the Three Southern Border Provinces**
Author	**Mr. Sudjai Chumnummanee**
Major Program	**Educational Administration**
Academic Year	**1995**

Abstract

This research was intended to investigate the characteristics of labour as needed by private enterprises in the three southern border provinces in four aspects of labour qualities: knowledge, working skills, human relations, and moral conducts.

Samples for this study were 194 private industrial, commercial, and service enterprises registered as limited companies in the three southern border provinces. Questionnaires were used in this study comprising three parts: part one was a checklist of respondents' general background information; part two was rating scale questionnaire on characteristics of labour as needed by three types of private enterprises: industrial, commercial, and services; part three was an open-ended question on respondents' general suggestions for needed characteristics of labour. Data were analyzed using percentage, arithmetic mean, standard deviation and F-test.

The research findings were as follows:

1. The overall needs of labour characteristics for private enterprises in the three border provinces were at a high level; meanwhile, those in a moral conducts

aspect were most needed, next came those in working skills and human relations, respectively; whereas those in knowledge were at a moderate level.

2. There was no significant difference in levels of overall and individual needs of labour characteristics as classified by type of private enterprises (ie. industrial, commercial and services) in the three border provinces.

Implications of the research for needed characteristics of labour types included the following : all three types of private enterprises required labours to be enthusiastic and willing to work, able to drive a car, knowledgeable and capable of VAT computing, and brave to express one's opinions. It was suggested by private enterprises that schools and educational establishments were to offer such special subjects as driving education and traffic laws, and VAT computation; and also to educate the students and train them to be accountable and brave to express their opinions.