ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. หาดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ เพื่อดูความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรดังนี้ (Rovinelli and Hambleton, 1978 : 34-37 อ้างถึงใน บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์, 2527 : 69)

$$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความนั้นกับประเด็นหลักของปัญหา

ΣR แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง 34 ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความนั้นกับประเด็นหลักของปัญหา

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
2	+1	+1	-1	+1	+1	+3	0.6
3	0	+1	-1	+1	+1	+3	0.4*
4	+1	+1	-1	+1	+1	+2	0.6
5	+1	+1	+1	+1	0	+3	0.8
6	+1	0	-1	+1	+1	+4	0.4*
7	+1	+1	+1	+1	+1	+2	1.00
8	-1	0	-1	0	+1	+5	-0.2*
9	-1	0	0	+1	+1	-1	0.2*
10	+1	+1	+1	+1	+1	+1	1.00
11	+1	0	+1	+1	+1	+5	0.8
12	+1	+1	+1	+1	+1	+4	1.00
13	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
14	+1	0	0	0	+1	+3	0.6
15	+1	+1	+1	0	+1	+4	0.8
16	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
17	+1	0	0	+1	+1	+3	0.6
18	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
19	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
20	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
21	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
22	+1	0	0	+1	+1	+3	0.6
23	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
24	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ					ΣR	IOC
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
25	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
26	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
27	+1	+1	-1	+1	+1	+3	0.6
28	+1	+1	-1	+1	+1	+3	0.6
29	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
30	+1	+1	-1	+1	+1	+3	0.6
31	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
32	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
33	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
34	+1	+1	+1	+1	+1	+5	0.6
35	+1	+1	+1	+1	+1	+5	0.8
36	+1	+1	+1	+1	+1	+5	0.8
37	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
38	+1	+1	0	+1	+1	+4	1.00
39	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
40	+1	+1	0	+1	+1	+4	0.8
41	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00
42	+1	+1	-1	+1	+1	+3	0.6
43	+1	+1	-1	+1	+1	+3	0.6
44	+1	+1	+1	+1	0	+4	0.8
45	+1	+1	+1	+1	+1	+5	1.00

* ได้แก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว

2. ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามตามวิธีของครอนบาค โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟ่า ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายด้านและรวมทั้งฉบับ

ตาราง 35 ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเป็นรายด้านและรวมทั้งฉบับ

คุณลักษณะของแรงงาน	ค่าความเชื่อมั่น
ด้านความรู้	.7553
ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	.9012
ด้านมนุษยสัมพันธ์	.9398
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	.9493
รวมทั้งฉบับ	.9726

ภาคผนวก 2

1. หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
2. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

(สำเนา)

ที่ ทม 1212/ว 0473

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

28 กันยายน 2538

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายสุดใจ ชุมนุมมณี นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ บุญช่วย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิดชนก เชิงเชาว์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ อนันต์ ทิพยรัตน์
(นายอนันต์ ทิพยรัตน์)
คณบดี

สำนักงานเลขานุการคณะ
โทร.(073)349111 ต่อ 1306, 331301



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

นายสุดใจ ชุมนุมมณี

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ

ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

ผู้วิจัยใคร่ขอเรียนว่า

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการอื่น ๆ

ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสอบถาม

1. ประเภทของสถานประกอบการ หมายถึง กิจการประเภทต่าง ๆ 3 ประเภท คือ

1.1 สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ได้แก่ สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการผลิต ซึ่งเป็นธุรกิจที่ได้รับวัตถุดิบในลักษณะหนึ่ง หลังจากแปรสภาพวัตถุดิบเหล่านั้นแล้ว ธุรกิจจะจำหน่ายเป็นสินค้าในลักษณะที่เปลี่ยนแปลงไป

1.2 สถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ได้แก่ สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทคนกลางที่อยู่ในช่องทางจำหน่าย ซึ่งจำหน่ายสินค้าไปยังผู้บริโภคคนสุดท้าย (พ่อค้าปลีก) หรือผู้ที่ซื้อสินค้าเพื่อจำหน่ายต่อไปให้กับผู้ค้าปลีก (พ่อค้าส่ง)

1.3 สถานประกอบการประเภทธุรกิจบริการ ได้แก่ สถานประกอบการที่ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าหรือผู้ว่าจ้าง โดยใช้หลักเกณฑ์ของค่า

ธรรมเนียมหรือการทำสัญญา และสินค้าที่ใช้บริการนั้นเป็นสินค้าที่จับต้องไม่ได้ ไม่สามารถเอากลับคืนได้มูลค่าของบริการไม่ได้ขึ้นอยู่กับราคาของสิ่งของที่ใช้ประกอบการให้บริการ

2. คุณลักษณะของแรงงาน หมายถึง พฤติกรรมที่บ่งชี้ให้เห็นถึงความดีหรือลักษณะประจำตัวที่ดีของแรงงานที่สถานประกอบการต้องการใน 4 ด้านคือ

2.1 คุณลักษณะด้านความรู้ หมายถึง การรู้และเข้าใจในเนื้อหาวิชาพื้นฐานทางวิชาชีพที่เรียนและเนื้อหาวิชาการทั่วไปที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถนำมาใช้เพื่อประกอบอาชีพได้

2.2 คุณลักษณะด้านทักษะในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถในการทำงานด้วยความชำนาญโดยสามารถคิดเป็น ทำเป็นและแก้ปัญหาได้

2.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างแรงงานกับผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่มาติดต่อกับสถานประกอบการ

2.4 คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง คุณงานความดีซึ่งแสดงออกมา หรือประพฤติปฏิบัติต่องานที่ทำ ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อผู้ที่มาติดต่อกับสถานประกอบการ

2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นของท่าน
3. คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสถานศึกษาที่มีหน้าที่ผลิตแรงงานให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ
4. การตอบแบบสอบถามนี้ จะไม่ส่งผลเสียหายใด ๆ ต่อตัวท่านและการปฏิบัติงานของท่าน
5. คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะรักษาไว้เป็นความลับ
6. การเสนอรายงานการวิจัย จะเป็นการรายงานลักษณะของกลุ่ม มิใช่รายบุคคล
7. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามแล้ว กรุณาบรรจุซองที่แนบมา ปิดผนึกและส่งกลับคืนยังผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นายสุดใจ ชุมนุมมณี
บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 1

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงใน O ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านและสถานประกอบการของท่าน

1. สถานประกอบการของท่านเป็นกิจการประเภท **สำหรับผู้วิจัย**

O อุตสาหกรรม

O พาณิชยกรรม

O บริการ ☐ 1

2. สถานประกอบการของท่านตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด

O ปัตตานี

O ยะลา

O นราธิวาส ☐ 2

2. ตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน

O เจ้าของกิจการ

O ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

O ตำแหน่งอื่น ๆ (โปรดระบุ)..... ☐ 3

ตอนที่ 2

คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมดมี 45 ข้อ **กรุณาตอบทุกข้อ**
2. ขอให้ท่านพิจารณาข้อความในแต่ละข้อว่า คุณลักษณะของแรงงานดังกล่าว ท่านมีความคิดเห็นว่า สถานประกอบการของท่านมีความต้องการอยู่ในระดับใด กรุณาตอบตามความคิดเห็นของท่าน โดยทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องระดับความต้องการเพียง 1 เครื่องหมาย
3. ระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานแบ่งออกเป็น 5 ช่อง ดังนี้

ระดับความต้องการมากที่สุด	เท่ากับ 5
ระดับความต้องการมาก	เท่ากับ 4
ระดับความต้องการปานกลาง	เท่ากับ 3
ระดับความต้องการน้อย	เท่ากับ 2
ระดับความต้องการน้อยที่สุด	เท่ากับ 1

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
0	มีความเป็นผู้นำที่ดี.....	.....	.....	.....	...√.	.....	☐
00	มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวณต่าง ๆ	.....	...√.	.....	.....	.....	☐

คำตอบ

ข้อที่ 0 แสดงว่าผู้ตอบมีความต้องการแรงงานที่มีคุณลักษณะเกี่ยวกับความเป็นผู้นำที่ดีในระดับ <u>น้อย</u>

ข้อที่ 00 แสดงว่าผู้ตอบมีความต้องการแรงงานที่มีคุณลักษณะเกี่ยวกับความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์อยู่ในระดับ <u>มาก</u>

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด	
	ด้านความรู้						
1.	มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐ 4
2.	มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวณต่าง ๆ	.....	.....	.....	.....	.....	☐ 5
3.	มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียน และความเข้าใจ.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐ 6
4.	มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐ 7
5.	มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐ 8
6.	มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไปทันต่อเหตุการณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐ 9
7.	มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐10
8.	มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐11
9.	มีประสบการณ์ในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐12
	ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน						
10.	สามารถเข้าใจคำสั่ง จุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐13
11.	มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐14

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด	
12.	ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐15
13.	ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐16
14.	สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐17
15.	สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐18
16.	ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐19
17.	สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐20
18.	สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐21
19.	มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐22
20.	มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐23
	<u>ด้านมนุษยสัมพันธ์</u>						
21.	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐24
22.	รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐25
23.	มีความสุภาพอ่อนน้อม.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐26
24.	ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐27
25.	เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐28

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
		5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด	
26.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐29
27.	การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐30
28.	รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน..	.....	.....	.....	.....	.....	☐31
29.	มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐32
30.	มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐33
31.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐34
	<u>ด้านคุณธรรมจริยธรรม</u>						
32.	ใช้เหตุผลในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐35
33.	ตรงต่อเวลาในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐36
34.	ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐37
35.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐38
36.	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐39
37.	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐40
38.	ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐41
39.	มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐42
40.	ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐43
41.	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐44

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ระดับความต้องการ					สำหรับผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
42.	มีความรักและผูกพันต่อหน่วยงาน.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐45
43.	มีสัมมาวาจา.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐46
44.	มีสัมมาสติ.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐47
45.	มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง.....	.....	.....	.....	.....	.....	☐48

ตอนที่ 3

คุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วในตอนที่ 2

<u>คำชี้แจง</u> เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นได้อย่างเสรี

คุณลักษณะของแรงงาน	ข้อเสนอแนะ
1. คุณลักษณะด้านความรู้	
.....	.....
.....	.....
.....	.....
2. คุณลักษณะด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	
.....	.....
.....	.....
.....	.....
3. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์	
.....	.....
.....	.....
.....	.....
4. คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม	
.....	.....
.....	.....
.....	.....

คุณลักษณะของแรงงาน	ข้อเสนอแนะ
5. คุณลักษณะด้านอื่น ๆ (ถ้ามี)	
.....	.....
.....	.....
.....	.....

เมื่อท่านตอบเสร็จแล้ว กรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบหมดแล้วทุกข้อ

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นายสุคใจ ชุมนุมมณี