บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในบทนี้จะกล่าวถึงลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ยึดวัตถุประสงค์และสมมติฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทของสถาน-ประกอบการ สถานที่ตั้ง และตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย ได้แก่

1. เป็นการวิเคราะห์คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เป็นการเปรียบเทียบคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ

ตอนที่ 3 เป็นการประมวลข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 182 แห่ง จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 194 แห่ง ผลปรากฏดังตาราง 2-4

ตาราง 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
อุตสาหกรรม	45	88.23
พาณิชยกรรม	100	94.33
บริการ	37	100.0
รวม	**182**	

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 194 แห่ง สามารถเก็บข้อมูลได้มาจำนวน 182 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 93.8 แยกตามประเภท คือ สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมจำนวน 45 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.23 สถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม จำนวน 100 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 94.33 และสถานประกอบการประเภทบริการจำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.0

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้จำแนกตามจังหวัดสถานที่ตั้งของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลปรากฏดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจังหวัดสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
ปัตตานี	48	100.0
ยะลา	60	83.3
นราธิวาส	74	100.0
รวม	**182**	

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ในจังหวัดปัตตานี จำนวน 48 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.0 จังหวัดยะลา จำนวน 72 แห่ง จากการเก็บข้อมูลได้มา จำนวน 60 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.3 และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 74 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.0

เมื่อจำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลปรากฏดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	93	51.1
ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	38	20.9
ตำแหน่งอื่น ๆ	51	28.0
รวม	**182**	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 182 แห่ง จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ตำแหน่งเจ้าของกิจการจำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 51.1 ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบุคคลจำนวน 38 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.9 และตำแหน่งอื่น ๆ จำนวน 51 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

2. ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย

2.1 การวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์

2.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม ผลปรากฏดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม

ที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	ด้านความรู้	3.49	.49	ปานกลาง	4
2.	ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.81	.54	มาก	2
3.	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.76	.64	มาก	3
4.	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.96	.58	มาก	1
	รวมทุกด้าน	3.78	.49	มาก	

จากตาราง 5 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.78) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.96) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 3.81) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\overline{X}$ = 3.76) และด้านความรู้อยู่ในระดับความต้องการปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.49)

2.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แยกออกเป็นประเภท คือ อุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ผลปรากฏดังตาราง 6-8

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	ด้านความรู้	3.58	.55	มาก	4
2.	ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.92	.60	มาก	2
3.	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.69	.76	มาก	3
4.	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.96	.63	มาก	1
	รวมทุกด้าน	3.81	.54	มาก	

จากตาราง 6 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.96) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 3.92) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\overline{X}$ = 3.69) และด้านความรู้ ($\overline{X}$ = 3.58) ตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ผลปรากฏดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	ด้านความรู้	3.49	.47	ปานกลาง	4
2.	ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.79	.52	มาก	3
3.	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.80	.62	มาก	2
4.	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.97	.57	มาก	1
	รวมทุกด้าน	3.79	.49	มาก	

จากตาราง 7 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.97) รองลงมาคือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\overline{X}$ = 3.80) ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 3.79) และด้านความรู้อยู่ในระดับความต้องการปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.49)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ผลปรากฏดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	ด้านความรู้	3.38	.41	ปานกลาง	4
2.	ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	3.76	.49	มาก	2
3.	ด้านมนุษยสัมพันธ์	3.72	.55	มาก	3
4.	ด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.91	.55	มาก	1
	รวมทุกด้าน	3.72	.42	มาก	

จากตาราง 8 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.91) รองลงมาคือ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 3.76) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\overline{X}$ = 3.72) และด้านความรู้อยู่ในระดับความต้องการปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.38)

2.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านความรู้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม แยกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 9-12

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย	3.68	.81	มาก	4
2.	มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวนต่าง ๆ	3.51	.81	มาก	6
3.	มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียนและความเข้าใจ	2.95	.95	ปานกลาง	9
4.	มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง	3.24	.91	ปานกลาง	7
5.	มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา	3.71	.90	มาก	2
6.	มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไปทันต่อเหตุการณ์	3.57	.77	มาก	5
7.	มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน	3.93	.77	มาก	1
8.	มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป	3.14	.85	ปานกลาง	8
9.	มีประสบการณ์ในการทำงาน	3.69	.78	มาก	3

จากตาราง 9 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 6 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 7 มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 3.93) รองลงมาคือ ข้อที่ 5 มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา ($\overline{X}$ = 3.71) ข้อที่ 9 มีประสบการณ์ในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.69) ข้อที่ 1 มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย ($\overline{X}$ = 3.68) ข้อที่ 6 มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไปทันต่อเหตุการณ์ ($\overline{X}$ = 3.57) และข้อที่ 2 มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวณต่าง ๆ ($\overline{X}$ = 3.51) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 4 มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง ($\overline{X}$ = 3.24) ข้อที่ 8 มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป ($\overline{X}$ = 3.14) และข้อที่ 3 มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่านการเขียนและความเข้าใจ ($\overline{X}$ = 2.95)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
10.	สามารถเข้าใจคำสั่ง จุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด	3.89	.70	มาก	4
11.	มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด	3.95	.81	มาก	3
12.	ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน	3.86	.73	มาก	6

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
13.	ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	3.82	.80	มาก	7
14.	สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด	3.87	.78	มาก	5
15.	สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน	3.98	.74	มาก	1
16.	ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	3.74	.77	มาก	8
17.	สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม	3.53	.84	มาก	11
18.	สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้	3.74	.84	มาก	9
19.	มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์	3.95	.67	มาก	2
20.	มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้	3.63	.70	มาก	10

จากตาราง 10 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 15 สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 3.98) ข้อที่ 19 มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ ($\overline{X}$ = 3.95) ข้อที่ 11 มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด ($\overline{X}$ = 3.95) ข้อที่ 10 สามารถเข้าใจคำสั่ง จุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด

($\bar{X}$ = 3.89) ข้อที่ 14 สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด ($\bar{X}$ = 3.87) ข้อที่ 12 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน ($\bar{X}$ = 3.86) ข้อที่ 13 ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ($\bar{X}$ = 3.82) ข้อที่ 16 ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ($\bar{X}$ = 3.74) ข้อที่ 18 สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้ ($\bar{X}$ = 3.74) ข้อที่ 20 มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้ ($\bar{X}$ = 3.63) และข้อที่ 17 สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม ($\bar{X}$ = 3.53)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 11

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
21.	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	3.74	.83	มาก	8
22.	รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป	3.97	.76	มาก	2
23.	มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.01	.78	มาก	1
24.	ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น	3.78	.80	มาก	5
25.	เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.82	.78	มาก	4
26.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.77	.82	มาก	6
27.	การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส	3.62	.85	มาก	9
28.	รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน	3.57	.92	มาก	10

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
29.	มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์	3.75	.91	มาก	7
30.	มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน	3.54	.92	มาก	11
31.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.92	.79	มาก	3

จากตาราง 11 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 23 มีความสุภาพอ่อนน้อม ($\overline{X}$ = 4.01) ข้อที่ 22 รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.97) ข้อที่ 31 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ($\overline{X}$ = 3.92) ข้อที่ 25 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\overline{X}$ = 3.82) ข้อที่ 24 ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.78) ข้อที่ 26 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.77) ข้อที่ 29 มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์ ($\overline{X}$ = 3.75) ข้อที่ 21 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.74) ข้อที่ 27 การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส ($\overline{X}$ = 3.62) ข้อที่ 28 รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน ($\overline{X}$ = 3.57) และข้อที่ 30 มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน ($\overline{X}$ = 3.54)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ในด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 12

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
32.	ใช้เหตุผลในการทำงาน	3.78	.79	มาก	11
33.	ตรงต่อเวลาในการทำงาน	4.26	.80	มาก	2
34.	ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ	4.18	.75	มาก	4
35.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.32	.73	มาก	1
36.	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.14	.73	มาก	5
37.	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.99	.70	มาก	6
38.	ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน	3.85	.79	มาก	8
39.	มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.82	.84	มาก	10
40.	ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน	3.82	.81	มาก	9
41.	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.25	.71	มาก	3
42.	มีความรักและผูกพันต่อหน่วยงาน	3.60	.81	มาก	14
43.	มีสัมมาวาจา	3.70	.82	มาก	13
44.	มีสัมมาสติ	3.70	.81	มาก	12
45.	มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง	3.96	.76	มาก	7

จากตาราง 12 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวนทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 35 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\overline{X}$ = 4.32) ข้อที่ 33 ตรงต่อเวลาในการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.26) ข้อที่ 41 มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.25) ข้อที่ 34 ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.18) ข้อที่ 36 มีความขยันหมั่นเพียรในงานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.14) ข้อที่ 37 มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.99) ข้อที่ 45 มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง ($\overline{X}$ = 3.96) ข้อที่ 38 ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.85) ข้อที่ 40 ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.82) ข้อที่ 39 มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ($\overline{X}$ = 3.82) ข้อที่ 32 ใช้เหตุผลในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.78) ข้อที่ 44 มีสัมมาสติ ($\overline{X}$ = 3.70) ข้อที่ 43 มีสัมมาวาจา ($\overline{X}$ = 3.70) และข้อที่ 42 มีความรักและผูกพันต่อหน่วยงาน ($\overline{X}$ = 3.60)

2.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านความรู้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านคุณธรรมจริยธรรม แยกตามประเภทของสถานประกอบการเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 13-24

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย	3.78	.95	มาก	4
2.	มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวนต่าง ๆ	3.51	1.06	มาก	6
3.	มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียนและความเข้าใจ	2.91	.92	ปานกลาง	9
4.	มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง	3.07	.89	ปานกลาง	7
5.	มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา	4.04	.90	มาก	2
6.	มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไปทันต่อเหตุการณ์	3.78	.90	มาก	5
7.	มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน	4.09	.82	มาก	1
8.	มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป	3.04	.93	ปานกลาง	8
9.	มีประสบการณ์ในการทำงาน	3.98	.75	มาก	3

จากตาราง 13 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 6 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 7 มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.09) รองลงมาคือ ข้อที่ 5 มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา (X = 4.04) ข้อที่ 9 มีประสบการณ์ในการทำงาน (X = 3.98) ข้อที่ 1 มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย ($\overline{X}$ = 3.78) ข้อที่ 6 มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไป ทันต่อเหตุการณ์ ($\overline{X}$ = 3.78) และข้อที่ 2 มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวณต่าง ๆ ($\overline{X}$ = 3.51) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 4 มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง ($\overline{X}$ = 3.07) ข้อที่ 8 มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป ($\overline{X}$ = 3.04) และข้อที่ 3 มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่านการเขียนและความเข้าใจ ($\overline{X}$ = 2.91)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 14

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
10.	สามารถเข้าใจคำสั่ง จุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด	3.91	.82	มาก	8
11.	มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด	4.04	.90	มาก	3
12.	ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน	4.07	.72	มาก	2

ตาราง 14 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
13.	ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	4.00	.90	มาก	5
14.	สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด	3.93	.91	มาก	6
15.	สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน	4.04	.82	มาก	4
16.	ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	3.80	.76	มาก	9
17.	สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม	3.60	.91	มาก	11
18.	สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้	3.91	.95	มาก	7
19.	มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์	4.11	.68	มาก	1
20.	มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้	3.69	.79	มาก	10

จากตาราง 14 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 19 มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ ($\overline{X}$ = 4.11) ข้อที่ 12 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.07) ข้อที่ 11 มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด ($\overline{X}$ = 4.07) ข้อที่ 15 สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 4.04)

ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ($\overline{X}$ = 4.00) ข้อที่ 14 สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด ($\overline{X}$ = 3.93) ข้อที่ 18 สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้ ($\overline{X}$ = 3.91) ข้อที่ 10 สามารถเข้าใจคำสั่งจุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด ($\overline{X}$ = 3.91) ข้อที่ 16 ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ($\overline{X}$ = 3.80) ข้อที่ 20 มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้ ($\overline{X}$ = 3.69) และข้อที่ 17 สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม ($\overline{X}$ = 3.60)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 15

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
21.	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	3.60	.91	มาก	8
22.	รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป	3.91	.92	มาก	3
23.	มีความสุภาพอ่อนน้อม	3.96	.77	มาก	1
24.	ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น	3.71	.84	มาก	5
25.	เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.96	.74	มาก	2
26.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.69	.87	มาก	6
27.	การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส	3.58	.99	มาก	9
28.	รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน	3.47	.99	ปานกลาง	10

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
29.	มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์	3.64	1.03	มาก	7
30.	มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน	3.40	1.05	ปานกลาง	11
31.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.89	.86	มาก	4

จากตาราง 15 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 9 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 23 มีความสุภาพอ่อนน้อม ($\overline{X}$ = 3.96) ข้อที่ 25 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\overline{X}$ = 3.96) ข้อที่ 22 รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.91) ข้อที่ 31 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ($\overline{X}$ = 3.89) ข้อที่ 24 ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.71) ข้อที่ 26 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.69) ข้อที่ 29 มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์ ($\overline{X}$ = 3.64) ข้อที่ 21 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.60) ข้อที่ 27 การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส ($\overline{X}$ = 3.58) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 28 รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน ($\overline{X}$ = 3.47) และข้อที่ 30 มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน ($\overline{X}$ = 3.40)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 16

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
32.	ใช้เหตุผลในการทำงาน	3.76	.96	มาก	10
33.	ตรงต่อเวลาในการทำงาน	4.27	.78	มาก	3
34.	ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ	4.27	.69	มาก	4
35.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.40	.65	มาก	1
36.	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.18	.72	มาก	5
37.	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.07	.69	มาก	6
38.	ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน	3.80	.84	มาก	9
39.	มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนร่วม	3.73	.96	มาก	11
40.	ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน	3.84	.93	มาก	8
41.	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.33	.74	มาก	2
42.	มีความรักและผูกพันต่อหน่วยงาน	3.58	.87	มาก	14
43.	มีสัมมาวาจา	3.64	.96	มาก	12
44.	มีสัมมาสติ	3.64	.93	มาก	13
45.	มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง	3.93	.89	มาก	7

จากตาราง 16 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับความต้องการมากจำนวนทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 35 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\overline{X}$ = 4.40) ข้อที่ 41 มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.33) ข้อที่ 33 ตรงต่อเวลาในการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.27) ข้อที่ 34 ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.27) ข้อที่ 36 มีความขยันหมั่นเพียรในงานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.18) ข้อที่ 37 มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.07) ข้อที่ 45 มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง ($\overline{X}$ = 3.93) ข้อที่ 40 ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.84) ข้อที่ 38 ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.80) ข้อที่ 32 ใช้เหตุผลในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.76) ข้อที่ 39 มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ($\overline{X}$ = 3.73) ข้อที่ 43 มีสัมมาวาจา ($\overline{X}$ = 3.64) ข้อที่ 44 มีสัมมาสติ ($\overline{X}$ = 3.64) และข้อที่ 42 มีความรักผูกพันและปกป้องค์การ ($\overline{X}$ = 3.58)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ ผลปรากฏดังตาราง 17

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย	3.62	.81	มาก	3
2.	มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวนต่าง ๆ	3.49	.69	ปานกลาง	5
3.	มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียนและความเข้าใจ	3.01	.94	ปานกลาง	9
4.	มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง	3.44	.78	ปานกลาง	7
5.	มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา	3.67	.88	มาก	2
6.	มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไปทันต่อเหตุการณ์	3.48	.73	ปานกลาง	6
7.	มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน	3.88	.74	มาก	1
8.	มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป	3.23	.81	ปานกลาง	8
9.	มีประสบการณ์ในการทำงาน	3.62	.76	มาก	4

จากตาราง 17 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 4 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 7 มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน ($\overline{X}$ = 3.88) ข้อที่ 5 มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา ($\overline{X}$ = 3.67) ข้อที่ 1 มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย ($\overline{X}$ = 3.62) และข้อที่ 9 มีประสบการณ์ในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.62) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 5 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 2 มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวณต่าง ๆ ($\overline{X}$ = 3.49) ข้อที่ 6 มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไป ทันต่อเหตุการณ์ ($\overline{X}$ = 3.48) ข้อที่ 4 มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง ($\overline{X}$ = 3.44) ข้อที่ 8 มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป ($\overline{X}$ = 3.23) และข้อที่ 3 มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียนและความเข้าใจ ($\overline{X}$ = 3.01)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 18

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
10.	สามารถเข้าใจคำสั่ง จุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด	3.88	.67	มาก	6
11.	มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด	3.87	.79	มาก	4
12.	ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน	3.77	.78	มาก	7

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
13.	ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	3.80	.78	มาก	6
14.	สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด	3.90	.70	มาก	2
15.	สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน	3.96	.74	มาก	1
16.	ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	3.72	.73	มาก	9
17.	สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม	3.55	.76	มาก	11
18.	สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้	3.73	.74	มาก	8
19.	มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์	3.87	.61	มาก	5
20.	มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้	3.61	.68	มาก	10

จากตาราง 18 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 15 สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน ($\overline{X}$ = 3.96) ข้อที่ 14 สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด ($\overline{X}$ = 3.90) ข้อที่ 10 สามารถเข้าใจคำสั่งจุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด ($\overline{X}$ = 3.88) ข้อที่ 11 มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด ($\overline{X}$ = 3.87) ข้อที่ 19 มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ ($\overline{X}$ = 3.87) ข้อที่ 13

ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ($\overline{X}$ = 3.80) ข้อที่ 12 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.77) ข้อที่ 18 สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้ ($\overline{X}$ = 3.73) ข้อที่ 16 ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ($\overline{X}$ = 3.72) ข้อที่ 20 มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้ ($\overline{X}$ = 3.61) และข้อที่ 17 สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม ($\overline{X}$ = 3.55)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 19

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
21.	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	3.72	.83	มาก	8
22.	รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป	4.02	.71	มาก	2
23.	มีความสุภาพอ่อนน้อม	4.05	.78	มาก	1
24.	ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น	3.82	.78	มาก	5
25.	เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.78	.82	มาก	7
26.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.69	.79	มาก	4
27.	การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส	3.71	.80	มาก	9
28.	รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน	3.65	.90	ปานกลาง	10

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
29.	มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์	3.80	.91	มาก	6
30.	มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน	3.58	.91	มาก	11
31.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.98	.78	มาก	3

จากตาราง 19 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 23 มีความสุภาพอ่อนน้อม ($\overline{X}$ = 4.05) ข้อที่ 22 รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป ($\overline{X}$ = 4.02) ข้อที่ 31 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ($\overline{X}$ = 3.98) ข้อที่ 26 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.84) ข้อที่ 24 ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.82) ข้อที่ 29 มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์ ($\overline{X}$ = 3.80) ข้อที่ 25 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\overline{X}$ = 3.78) ข้อที่ 21 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.72) ข้อที่ 27 การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส ($\overline{X}$ = 3.71) ข้อที่ 28 รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน ($\overline{X}$ = 3.65) และข้อที่ 30 มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน ($\overline{X}$ = 3.58)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 20

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
32.	ใช้เหตุผลในการทำงาน	3.79	.77	มาก	11
33.	ตรงต่อเวลาในการทำงาน	4.28	.78	มาก	2
34.	ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ	4.19	.76	มาก	4
35.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.30	.75	มาก	1
36.	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.15	.72	มาก	5
37.	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.98	.68	มาก	7
38.	ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน	3.88	.79	มาก	8
39.	มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.83	.83	มาก	10
40.	ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน	3.85	.83	มาก	9
41.	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.20	.70	มาก	3
42.	มีความรักและผูกพันต่อหน่วยงาน	3.64	.79	มาก	14
43.	มีสัมมาวาจา	3.71	.80	มาก	13
44.	มีสัมมาสติ	3.77	.81	มาก	12
45.	มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง	4.02	.70	มาก	6

จากตาราง 20 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 35 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\overline{X}$ = 4.30) ข้อที่ 33 ตรงต่อเวลาในการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.28) ข้อที่ 41 มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.20) ข้อที่ 34 ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.19) ข้อที่ 36 มีความขยันหมั่นเพียรในงานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.15) ข้อที่ 45 มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง ($\overline{X}$ = 4.02) ข้อที่ 37 มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.98) ข้อที่ 38 ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.88) ข้อที่ 40 ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.85) ข้อที่ 39 มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ($\overline{X}$ = 3.83) ข้อที่ 32 ใช้เหตุผลในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.79) ข้อที่ 44 มีสัมมาสติ ($\overline{X}$ = 3.77) ข้อที่ ข้อที่ 43 มีสัมมาวาจา ($\overline{X}$ = 3.71) และข้อที่ 42 มีความรักผูกพันและปกป้องค์การ ($\overline{X}$ = 3.64)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ ผลปรากฏดังตาราง 21

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
1.	มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย	3.70	.57	มาก	2
2.	มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวนต่าง ๆ	3.57	.77	มาก	3
3.	มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียนและความเข้าใจ	2.84	1.01	ปานกลาง	9
4.	มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง	2.89	1.10	ปานกลาง	8
5.	มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา	3.41	.83	มาก	6
6.	มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไปทันต่อเหตุการณ์	2.57	.65	ปานกลาง	4
7.	มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน	3.86	.75	มาก	1
8.	มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป	3.03	.87	ปานกลาง	7
9.	มีประสบการณ์ในการทำงาน	3.51	.80	มาก	5

จากตาราง 21 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 5 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 7 มีความรู้ต่อบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างชัดเจน ($\overline{X}$ = 3.86) ข้อที่ 1 มีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางภาษาไทย ($\overline{X}$ = 3.70) ข้อที่ 2 มีความรู้ความสามารถทางคณิตศาสตร์เกี่ยวกับการคิดคำนวณต่าง ๆ ($\overline{X}$ = 3.57) ข้อที่ 6 มีความรอบรู้ความสามารถทั่วไป ทันต่อเหตุการณ์ ($\overline{X}$ = 3.57) และข้อที่ 9 มีประสบการณ์ในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.51) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 5 มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพที่เรียนมา ($\overline{X}$ = 3.41) ข้อที่ 8 มีผลการเรียนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไป ($\overline{X}$ = 3.03) ข้อที่ 4 มีความรู้ความสามารถทางภาษามลายูกลาง ($\overline{X}$ = 2.89) และข้อที่ 3 มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ เทคนิคการอ่าน การเขียนและความเข้าใจ ($\overline{X}$ = 2.84)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 22

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
10.	สามารถเข้าใจคำสั่ง จุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด	3.89	.61	มาก	4
11.	มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด	4.03	.76	มาก	1
12.	ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน	3.86	.59	มาก	5

ตาราง 22 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
13.	ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง	3.68	.71	มาก	8
14.	สามารถทำงานได้ปริมาณที่ครบตามกำหนด	3.70	.81	มาก	7
15.	สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน	3.95	.62	มาก	3
16.	ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	3.73	.90	มาก	6
17.	สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม	3.38	.95	ปานกลาง	11
18.	สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้	3.57	.69	มาก	10
19.	มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์	3.97	.76	มาก	2
20.	มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้	3.59	.64	มาก	9

จากตาราง 22 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 10 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 11 มีความสามารถในการทำงานให้เสร็จภายในเวลาที่กำหนด ($\bar{X}$ = 4.03) ข้อที่ 19 มีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ ($\bar{X}$ = 3.97) ข้อที่ 15 สามารถทำงานอย่างมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน ($\bar{X}$ = 3.95)) ข้อที่ 10 สามารถเข้าใจคำสั่งจุดมุ่งหมายในการทำงานอย่างเด่นชัด ($\bar{X}$ = 3.98) ข้อที่ 12 ความสามารถในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการทำงาน

($\overline{X}$ = 3.86) ข้อที่ 16 ความสามารถในการแก้ปัญหาการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ($\overline{X}$ = 3.73) ข้อที่ 14 สามารถทำงานได้ประมาณที่ครบตามกำหนด ($\overline{X}$ = 3.70) ข้อที่ 13 ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ($\overline{X}$ = 3.68) ข้อที่ 20 มีความสามารถรับรู้และพัฒนางานใหม่ ๆ ได้ ($\overline{X}$ = 3.59) และข้อที่ 18 สามารถตระหนักและรักษาความปลอดภัยในการทำงานได้ ($\overline{X}$ = 3.57) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อที่ 17 สามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาพัฒนางานอย่างเหมาะสม ($\overline{X}$ = 3.38)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 23

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
21.	มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	3.95	.66	มาก	2
22.	รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป	3.89	.66	มาก	3
23.	มีความสุภาพอ่อนน้อม	3.95	.81	มาก	1
24.	ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น	3.76	.80	มาก	6
25.	เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.78	.71	มาก	5
26.	การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.70	.85	มาก	8
27.	การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส	3.43	.80	ปานกลาง	11
28.	รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน	3.49	.87	ปานกลาง	10

ตาราง 23 (ต่อ)

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\overline{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
29.	มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์	3.73	.73	มาก	7
30.	มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน	3.62	.76	มาก	9
31.	มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน	3.81	.74	มาก	4

จากตาราง 23 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับความต้องการมากจำนวน 9 ข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 23 มีความสุภาพอ่อนน้อม ($\overline{X}$ = 3.95) ข้อที่ 21 มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.95) ข้อที่ 22 รู้จักทักทายปราศรัยกับคนทั่วไป ($\overline{X}$ = 3.89) ข้อที่ 31 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน ($\overline{X}$ = 3.81) ข้อที่ 25 เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ($\overline{X}$ = 3.78) ข้อที่ 24 ยกย่องและให้เกียรติผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.76) ข้อที่ 29 มีความอดทนมั่นคงในอารมณ์ ($\overline{X}$ = 3.73) ข้อที่ 26 การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ($\overline{X}$ = 3.70) ข้อที่ 30 มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน ($\overline{X}$ = 3.62) ส่วนข้อที่มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ คือข้อที่ 28 รู้จักช่วยเหลือสังคมและเพื่อนร่วมงาน ($\overline{X}$ = 3.4965) และข้อที่ 27 การวางตัวในหมู่คณะได้เหมาะสมกับโอกาส ($\overline{X}$ = 3.43)

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ ผลปรากฏดังตาราง 24

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ข้อที่	คุณลักษณะของแรงงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ	ลำดับที่
32.	ใช้เหตุผลในการทำงาน	3.78	.63	มาก	10
33.	ตรงต่อเวลาในการทำงาน	4.09	.91	มาก	3
34.	ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ	4.05	.81	มาก	5
35.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.27	.80	มาก	1
36.	มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.08	.80	มาก	4
37.	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.95	.78	มาก	6
38.	ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน	3.81	.74	มาก	9
39.	มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.92	.72	มาก	7
40.	ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน	3.73	.77	มาก	12
41.	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ	4.27	.73	มาก	2
42.	มีความรักและผูกพันต่อหน่วยงาน	3.51	.84	มาก	14
43.	มีสัมมาวาจา	3.76	.72	มาก	11
44.	มีสัมมาสติ	3.59	.64	มาก	13
45.	มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง	3.91	.55	มาก	8

จากตาราง 24 พบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับความต้องการมากทุกข้อ เรียงตามลำดับคือ ข้อที่ 35 มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ($\overline{X}$ = 4.27) ข้อที่ 41 มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.27) ข้อที่ 33 ตรงต่อเวลาในการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.19) ข้อที่ 36 มีความขยันหมั่นเพียรในงานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.08) ข้อที่ 34 ความมีระเบียบวินัยต่องานที่ทำ ($\overline{X}$ = 4.05) ข้อที่ 37 มีความมุ่งมั่นในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.95) ข้อที่ 39 มีความเสียสละและเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ($\overline{X}$ = 3.92) ข้อที่ 45 มีความเข้าใจในงานที่ทำถูกต้อง ($\overline{X}$ = 3.91) ข้อที่ 38 ให้ความร่วมมือและรู้จักสามัคคีในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.81) ข้อที่ 32 ใช้เหตุผลในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.78) ข้อที่ 43 มีสัมมาวาจา ($\overline{X}$ = 3.76) ข้อที่ 40 ใช้สติสัมปชัญญะและมีความรอบคอบในการทำงาน ($\overline{X}$ = 3.73) ข้อที่ 44 มีสัมมาสติ ($\overline{X}$ = 3.59) และข้อที่ 42 มีความรักผูกพันและปกป้ององค์การ ($\overline{X}$ = 3.51)

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ มีความต้องการคุณลักษณะของแรงงานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงาน ของสถานประกอบการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ผลปรากฏดังตาราง 25-29

ตาราง 25 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ โดยภาพรวม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.1114	.0557	.2324
ภายในกลุ่ม	179	42.8901	.2396	
รวม	181	43.0015		

จากตาราง 25 พบว่า ระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ โดยภาพรวม ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านความรู้ ผลปรากฏดังตาราง 26

ตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านความรู้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.8340	.4170	1.7842
ภายในกลุ่ม	179	41.8339	.2337	
รวม	181	42.6679		

จากตาราง 26 พบว่า ระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านความรู้ ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลปรากฏดังตาราง 27

ตาราง 27 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.6804	.3402	1.1705
ภายในกลุ่ม	179	52.0274	.2907	
รวม	181	52.7078		

จากตาราง 27 พบว่า ระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผลปรากฏดังตาราง 28

ตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านมนุษยสัมพันธ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.4348	.2174	.5204
ภายในกลุ่ม	179	74.7843	.4178	
รวม	181	75.2191		

จากตาราง 28 พบว่า ระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่มีความแตกต่างกัน

เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผลปรากฏดังตาราง 29

ตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2	.0968	.0484	.1432
ภายในกลุ่ม	179	60.4904	.3379	
รวม	181	60.5872		

จากตาราง 29 พบว่า ระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ไม่มีความแตกต่างกัน

8. ตอนที่ 8 ผลการประมวลคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลปรากฏดังตาราง 30-33

3.1 **ผลการประมวลคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้** ผลปรากฏดังตาราง 30

ตาราง 30 สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้

ลำดับที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	มีความรู้และความเข้าใจในการคิดบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม	18	สถานศึกษาควรมีการอบรมหรือบรรจุรายวิชาเกี่ยวกับการคำนวณและจัดทำบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม	15
2.	มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	14	สถานศึกษาควรจัดให้มีการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ในทุกสาขาวิชา โดยเฉพาะการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	13

ตาราง 30 (ต่อ)

ลำดับที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
3.	มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร และขนส่ง	6	- ควรมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ในทางปฏิบัติจริง ๆ มาอบรม เช่น วิทยากรจากกรมการขนส่ง กองกำกับการตำรวจ ศาลจังหวัด	3
			- ควรมีการเรียนการสอนในสถานศึกษา	3

จากตาราง 30 จะเห็นได้ว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ ที่สำคัญ ลำดับแรก คือ มีความรู้และเข้าใจในการคิดบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม ควรแก้ไขโดยสถานศึกษาจัดให้มีการอบรมหรือบรรจุรายวิชาเกี่ยวกับการคำนวณ และจัดทำบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม ลำดับที่สอง คือ มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ควรแก้ไขโดยสถานศึกษาจัดให้มีการเรียนวิชาการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในทุกสาขาวิชา ลำดับที่สาม มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรและขนส่ง ควรแก้ไขโดยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายเฉพาะมาอบรมนักศึกษาในสถานศึกษา เช่น วิทยากรจากกรมการขนส่งทางบก กองกำกับการตำรวจภูธร ศาลจังหวัด และควรจัดให้มีการเรียนการสอนในสถานศึกษา

3.2 ผลการประมวลคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลปรากฏในตาราง 31

ตาราง 31 สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

ลำดับที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	สามารถขับรถยนต์ได้	20	ควรจัดให้มีการสอนการขับรถยนต์ พร้อมอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร	18
2.	สามารถทำบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่มได้	15	ควรฝึกทักษะโดยให้จัดทำบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม จากข้อมูลจริง	9
3.	สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้	12	- ควรเพิ่มชั่วโมงฝึกทักษะในการปฏิบัติงานให้ตรงตามสาขาที่เรียน	5
			- ควรส่งนักศึกษาฝึกงานให้ตรงตามสาขาที่เรียน	4

จากตาราง 31 จะเห็นได้ว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน ที่สำคัญลำดับแรกคือ สามารถขับรถยนต์ได้ ควรแก้ไขด้วยการจัดให้มีการสอนการขับรถยนต์พร้อมอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร ลำดับสอง คือ สามารถทำบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่มได้ ควรแก้ไขโดยฝึกทักษะการจัดทำบัญชีภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยใช้ข้อมูลจริง ลำดับที่สาม คือ สามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยได้ ควรแก้ไขด้วยการเพิ่มชั่วโมง ฝึกทักษะในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น และควรส่งนักศึกษาฝึกงานให้ตรงตามสาขาที่เรียน

3.3 ผลการประมวลคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผลปรากฏในตาราง 32

ตาราง 32 สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์

ลำดับที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	กล้าพูดและกล้าแสดงความคิดเห็น	12	ควรฝึกให้นักศึกษากล้าแสดงออก	9
2.	สามารถพูดจาตอบโต้เพื่อต่อรองกับลูกค้าได้	10	ควรเป็นคนมีอารมณ์มั่นคง ไม่เป็นคนเจ้าอารมณ์	6
3.	แต่งตัวให้ถูกกาละเทศะและเหมาะสมกับงานที่ทำ	7	ควรฝึกให้นักศึกษาแต่งตัวเหมาะสมกับกาละเทศะ โดยเน้นให้เห็นอันตรายจากการแต่งตัวที่ไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ	6
4.	มีความอ่อนโยนสามารถรองรับปัญหาและแก้ปัญหาให้กับลูกค้าได้	5	ควรอบรมฝึกฝนทักษะการพูดให้มากขึ้น	5

จากตาราง 32 จะเห็นได้ว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ที่สำคัญลำดับแรก คือ กล้าพูดและกล้าแสดงความคิดเห็น ควรแก้ไขโดยฝึกให้นักศึกษากล้าแสดงออก ลำดับที่สอง คือ สามารถพูดจาตอบโต้เพื่อต่อรองกับลูกค้าได้ ควรแก้ไขโดยฝึกให้เป็นคนที่มีอารมณ์มั่นคง ไม่เป็นคนเจ้าอารมณ์ ลำดับที่สาม คือ แต่งตัวให้ถูกกาละเทศะและเหมาะสมกับงานที่ทำ ควรแก้ไขโดยฝึกให้นักศึกษาแต่งตัวเหมาะสมกับกาละเทศะ โดยเน้นให้เห็นอันตรายจากการแต่งตัวที่ไม่เหมาะสมกับงานที่ทำ ลำดับที่สี่ คือ มีความอ่อนโยน สามารถรองรับปัญหา และแก้ปัญหาให้กับลูกค้าได้ ควรแก้ไขโดยฝึกอบรมทักษะการพูดให้มากขึ้น

3.4 ผลการประมวลคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผลปรากฏในตาราง 33

ตาราง 33 สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ลำดับที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.	มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน	27	ควรฝึกให้มีความรับผิดชอบมาจากสถานศึกษา	25
2.	มีเหตุผลและกล้ารับผิดชอบ	23	ควรฝึกความมีระเบียบวินัยและความกล้าหาญ	20
3.	มีความซื่อสัตย์สุจริต	23	ควรยึดมั่นในหลักศาสนา	12

ตาราง 33 (ต่อ)

ลำดับที่	คุณลักษณะของแรงงาน	ความถี่	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
4.	ไม่ติดสิ่งเสพติด	18	ควรมีการตรวจเลือดในระหว่างเรียน	13

จากตาราง 33 จะเห็นได้ว่า คุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการ และข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่สำคัญอันดับแรก คือ มีความกระตือรือร้นและตั้งใจทำงาน ควรแก้ไขโดยฝึกให้มีความรับผิดชอบมาจากสถานศึกษา ลำดับที่สอง คือ มีเหตุผลและกล้ารับผิดชอบ ควรแก้ไขโดยควรฝึกความมีระเบียบวินัยและความกล้าหาญ ลำดับที่สาม คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ควรแก้ไขโดยสอนให้นักศึกษามีความยึดมั่นในศาสนาที่ตนนับถือ ลำดับที่สี่ คือ ไม่ติดสิ่งเสพติด ควรแก้ไขโดยมีการตรวจเลือดในระหว่างเรียน