สารบาญ

หน้า

บทคัดย่อ ..... (3)

Abstract ..... (5)

กิตติกรรมประกาศ ..... (7)

สารบาญ ..... (8)

รายการตาราง ..... (10)

รายการภาพประกอบ ..... (15)

บทที่

1 บทนำ 1

ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา 1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย 3

สมมติฐานการวิจัย 3

ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย 4

ขอบเขตของการวิจัย 4

นิยามศัพท์เฉพาะ 5

2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 8

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (2535-2539) 8

นโยบายของรัฐที่สนับสนุนการพัฒนาภาคใต้ 9

การจัดการศึกษาของกรมอาชีวศึกษา 12

คุณลักษณะของแรงงาน 21

คุณลักษณะด้านความรู้ 26

คุณลักษณะด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน 28

คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ 30

คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม 33

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 38

บทที่ หน้า

3 วิธีดำเนินการวิจัย 46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 47
การเก็บรวบรวมข้อมูล 48
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล 49
สถิติที่ใช้ในการวิจัย 50
4 ผลการวิจัย 53
ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล 53
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 54
5 การอภิปรายผลการวิจัย 97
สรุปผลการวิจัย 97
อภิปรายผล 101
ข้อเสนอแนะ 106
บรรณานุกรม 108
ภาคผนวก 117
ประวัติผู้เขียน 136

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทสถานประกอบการ	47
2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	54
3	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจังหวัดที่ตั้งของสถานประกอบการ	55
4	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยภาพรวม	56
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	57
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	58
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้	59
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ	60

ตาราง หน้า

10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายข้อ 61

11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกเป็นรายข้อ 63

12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ 65

13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้ 67

14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน 68

15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ 70

16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม 72

ตาราง		หน้า
17	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้	74
18	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	75
19	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์	77
20	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทพาณิชยกรรม ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านคุณธรรมจริยธรรม	79
21	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้	81
22	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	82
23	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์	84
24	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการประเภทบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	86

ตาราง		หน้า
25	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ โดยภาพรวม	88
26	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านความรู้	88
27	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	89
28	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านมนุษยสัมพันธ์	90
29	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความต้องการคุณลักษณะของแรงงานของสถานประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระหว่างสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	90
30	สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านความรู้	91

ตาราง		หน้า
31	สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	93
32	สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านมนุษยสัมพันธ์	94
33	สรุปคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการ ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านคุณธรรมจริยธรรม	95
34	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความนั้นกับประเด็นหลักของปัญหา	119
35	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเป็นรายด้านและรวมทั้งฉบับ	121

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ		หน้า
1	ความต้องการทางทักษะที่แปรเปลี่ยนไปตามระดับการปฏิบัติงาน	31
2	แสดงองค์ประกอบความคิดในเรื่องคุณภาพบุคคลที่เน้นจุดศูนย์กลางที่ส่วนรวม	37