ชื่อวิทยานิพนธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดปัตตานี

ผู้เขียน พันตำรวจโท วิวัฒน์ ภู่คนองศรี

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

ปีการศึกษา 2536

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมคิด ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมปฏิบัติกิจกรรม และด้านการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผล ศึกษาเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน ตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ขนาดของครอบครัว การเป็นสมาชิกกลุ่ม และการเป็นผู้นำกลุ่ม ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับการมีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรส ขนาดของครอบครัว การเป็นสมาชิกกลุ่ม และการเป็นผู้นำกลุ่ม ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้าน การรวบรวมข้อมูลทำโดยใช้กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนจาก 20 หมู่บ้านในจังหวัดปัตตานี จำนวน 332 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ช่วยตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดปัตตานี ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับแบบลิเคิร์ท การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC+ เพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) ค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมคิด ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมปฏิบัติกิจกรรม และด้านการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ประชาชนเพศชายมีส่วนร่วมมากกว่าประชาชนเพศหญิงทั้ง 4 ด้าน ประชาชนที่มีอายุต่างกัน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมติดตามประเมินผลมีความแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า มีส่วนร่วมไม่แตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมปฏิบัติกิจกรรมมีความแตกต่างกันโดยผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,120 บาท มีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 6,120-7,500 บาท ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน พบว่า มีส่วนร่วมไม่แตกต่างกันทั้ง 4 ด้าน ประชาชนที่มีขนาดของครอบครัวต่างกัน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมปฏิบัติกิจกรรมมีความแตกต่างกัน โดยผู้ที่มีขนาดของครอบครัว 4-6 คน มีส่วนร่วมมากกว่าผู้ที่มีขนาดของครอบครัวไม่เกิน 3 คน ประชาชนที่เป็นสมาชิกกลุ่มพบว่า มีส่วนร่วมมากกว่าประชาชนที่ไม่เป็นสมาชิกกลุ่มทั้ง 4 ด้าน และประชาชนที่เป็นผู้นำกลุ่ม พบว่า มีส่วนร่วมมากกว่าประชาชนที่ไม่เป็นผู้นำกลุ่มทั้ง 4 ด้าน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับการมีส่วนร่วม พบว่า เพศมีความสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การเป็นผู้นำกลุ่ม และการเป็นสมาชิกกลุ่ม ส่วนอายุ ระดับการศึกษา รายได้ สถานภาพสมรสและขนาดของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม

4. ประมวลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในจังหวัดปัตตานี มีปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนต่อเนื่อง การไม่รู้และไม่เข้าใจภาษาไทยของประชาชน ขาดความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน มีความหวาดระแวงต่อเจ้าหน้าที่ ขาดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรง ส่วนการเสนอแนะ คือ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติต้องร่วมมือแก้ไขปัญหาและกำหนดแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องชัดเจน ใช้การประชาสัมพันธ์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารข้อมูล ประสานการสนับสนุนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชน ประชาชนทุกคนต้องร่วมมือป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม สร้างเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนเพื่อลดความหวาดระแวง เพิ่มกำลังพลที่รับผิดชอบอย่างเหมาะสม

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ นำไปใช้ในการยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ทั้ง 4 ด้านให้สูงกว่าระดับปานกลางนั้น ควรจัดให้มีการประชุม อบรม สัมมนาและการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลให้ประชาชนทราบถึงลักษณะงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์และให้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ วิธีการ กิจกรรมและผลประโยชน์ของประชาชนที่จะได้รับจากการมีส่วนร่วมนั้น และควรให้ประชาชนที่เป็นเพศชายที่เป็นผู้นำกลุ่มและเป็นสมาชิกกลุ่มได้มีส่วนร่วมในงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์ให้มากยิ่งขึ้น

Thesis Title	People's Participation in Police Community Relations Operation in Changwat Pattani
Author	Police Lieutenant Colonel Wiwat Bhookhanongsri
Major Program	Community Development Education
Academic Year	1993

ABSTRACT

This research was intended to investigate the level of people's participation in police community relations operation (PCR) in four areas : initiation, decision-making, activity involvement and evaluation; to compare the level of PCR in all four areas of people's participation in terms of sex, age, educational attainment, income, marital status, family size, group membership and group leadership; to investigate the people's relations in terms of sex, age, educational attainment, income, marital status, family size, group membership and group leadership to all four areas of PCR and to gather problems and suggestions for all four of police community relations operation. The questionnaire on people's participation, comprising a checklist of background information, a set of 5-point Likert scale questionnaire on people's participation in four areas of PCR and open-ended questions on problems and sugestions for PCR, was administered to 332 samples randomly selected from the household heads and household representatives of 20 villages in Changwat Pattani. Data were analyzed through SPSS/PC+ computer program using percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, F-test, Pearson product moment correlation, multiple correlation coefficient, and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The research findings were the following :

1. People's participation in all four areas of the PCR (ie., initiation, decision-making, activity involvement and evaluation) was at a moderate level.
2. The comparison analysis of the people's participation in all four areas of the PCR resulted in the following findings: The males participated more in all four areas of the PCR than the female counterparts; for age difference people of 45 years old and over participated more in the evaluation area of the PCR than those of under 30 years old; for educational attainment difference no difference in people's participation in all four areas of the PCR was found; for income difference people with under 6,120 baht income participated more in the activity involvement of the PCR than those with a 6,120-7,500 baht income; for people with varying marital status no difference in people's participation was found in all four areas of the PCR; for family size difference people in a family of 4-6 members participated more in the activity involvement of the PCR than those in a family of three members and less; for group membership difference people with group membership participated more in all four areas of the PCR than those with group non-membership; and for group leadership difference people with group leadership participated more in all four areas of the PCR than those with group non-leadership.
3. For people's relations to people's paticipation in the PCR operation, it was found that sex was on the top of the list that was related to the PCR; next came the group leadership and group membership. The rest of the variables (ie., age, educational attainment, income, marital status and family size) were not related to the people's participation.

4. Problems concerning people's participation in the PCR as considered important included the following: There was a lack of clearly defined objectives in a continuing, long term plan of operations; people's illiteracy and ignorance of the Thai language as the medium of communication; insecurities in life and properties; prevalence of people's apprehensive and perplexed feelings toward police authorities; no staff officers directly responsible for the PCR task. The suggestions for the improvement of the PCR program included the following: Both the administrators and the practitioners must earnestly cooperate in solving problems at hand and determining the courses of action in a clear and continuous manner; public relations and community relations must be widely employed for disseminating information purposes as well as coordinating the jointly PCR-related activities from all parties concerned: government agencies, private sectors, community leaders and people. All the people must cooperate in fighting against crimes and solving crime-related problems; a public relations enhancement program for goodwills and better understanding between police authorities and people is needed to reduce apprehensive and uneasy feelings toward authorities; and the increase of manpower for the task must be properly done.

The implications of the research findings are to help upgrade a moderate level of people's participation in all four areas of the PCR through public relations functions and through provisions of workshops and seminars on such topics related to PCR as the nature, functions, procedures, and activities of the PCR as well as the benefits resulting from people's participation; and all male group leaders and group members should be encouraged to get more involved in the PCR activities.