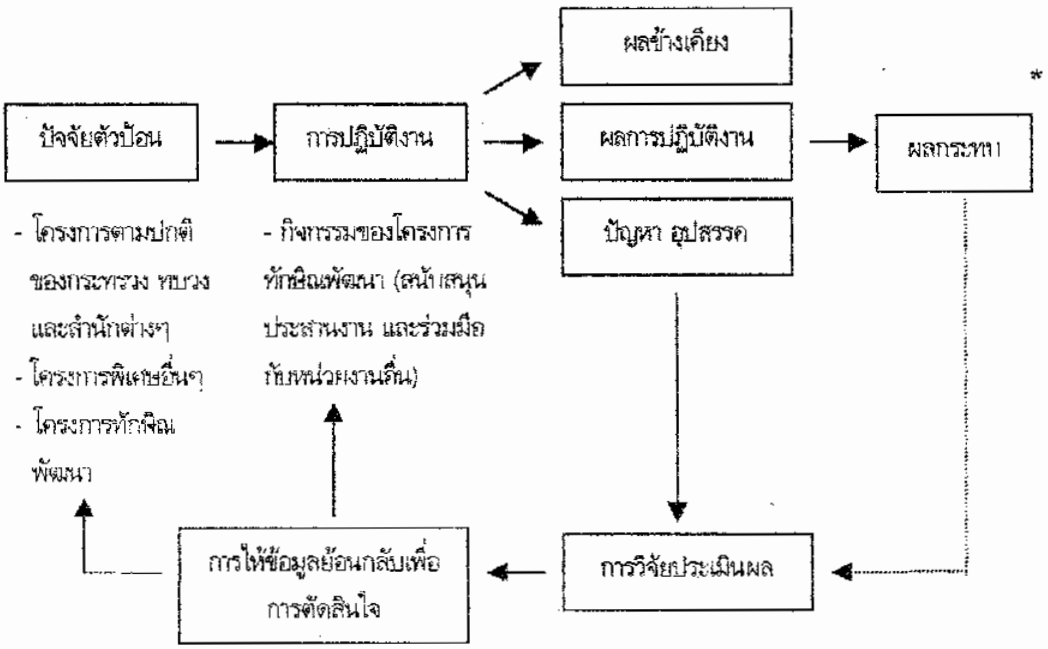
# บทที่ 3
# วิธีดำเนินการวิจัย

## ระบบของการวิจัยประเมินผลโครงการทักษิณพัฒนา

เนื่องจากโครงการทักษิณพัฒนาเป็นโครงการที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของกระทรวง ทบวง และสำนักต่างๆ ที่รับผิดชอบภารกิจอยู่แล้วตามปกติ ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ระบบการดำเนินงานของโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543 จึงสรุปได้ดังแผนภูมิในภาพประกอบ 11




* การประเมินผลกระทบโดยตรงของโครงการทักษิณพัฒนาทั้งระบบยังไม่ได้ทำ

ภาพประกอบ 11 ระบบการวิจัยประเมินผลโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543

ที่มา : ดัดแปลงมาจากระบบการประเมินผลของพจน์ สะเพียรชัย (2528 : 103-104)

การวิจัยประเมินผลครั้งนี้ใช้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ควบคู่ไปกับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นการวิจัยประเมินผลที่ยึดเป้าหมายของการปฏิบัติงานเป็นพื้นฐาน (Result-Based performance Evaluative Research) อย่างแท้จริง และให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางมากที่สุด

## การออกแบบการวิจัย (Research Design)

แบบการวิจัยประเมินผลครั้งนี้เป็นแบบการศึกษาเปรียบเทียบก่อน-หลังการดำเนินงานโครงการ (Pretest-Posttest Study Design) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาผลของโครงการทักษิณพัฒนาทั้งโดยตรงและโดยอ้อม สามารถเขียนแผนภูมิได้ดังภาพประกอบ 12

| | | |
|---|---|---|
| $O_1$ | X | $O_2$ |

ภาพประกอบ 12 แผนภูมิการออกแบบการวิจัยประเมินโครงการทักษิณพัฒนา

เมื่อ X แทน โครงการทักษิณพัฒนา

$O_1$ แทน สภาพการณ์ก่อนการดำเนินงานโครงการทักษิณพัฒนา

$O_2$ แทน สภาพการณ์หลังการดำเนินงานโครงการทักษิณพัฒนา

## รูปแบบการวิจัยประเมินผล (Model of Evaluative Research)

ในการวิจัยประเมินผลครั้งนี้ใช้**รูปแบบการประเมินผลงานที่เกิดขึ้นจริงของสคริเวน** (Scriven's Actual Effect Evaluation Model) รวมกับ**รูปแบบการประเมินผลตามแรงขับของทฤษฎีของเช็น** (Chen's Theory-Driven Evaluation Model) เป็น**รูปแบบเชิงบูรณาการที่มุ่งประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย** (Integrated Model of Goal-Objective-Based Performance Evaluation) เพราะเหมาะสมกับธรรมชาติของโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543 ซึ่งมีระบบการดำเนินงาน ตามรายละเอียดในภาพประกอบ 14 ระบบการวิจัยประเมินผลโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543

## ประชากร (Population)

ประชากรในการวิจัยประเมินผลครั้งนี้ มี 2 ประเภท คือ

1. ประชากรเป้าหมายของการวิจัยประเมินผล (Target Population) ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติการของโครงการทักษิณพัฒนา ปีงบประมาณ 2543 จำนวน 7 หน่วย ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังรายละเอียดในตาราง 1 หน้า 2 ของบทที่ 1

2. ประชากรที่ให้ข้อมูล (Data Giving Population) ได้แก่ ประชาชน ผู้นำท้องถิ่น ข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการของโครงการทักษิณพัฒนา ปีงบประมาณ 2543

## กลุ่มตัวอย่าง (Sample)

ได้แก่ ประชาชน ผู้นำท้องถิ่น ข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ปฏิบัติการของโครงการทักษิณพัฒนา ปีงบประมาณ 2543 จำนวน 280 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบโควต้า และแบบมีเป้าหมายเฉพาะเจาะจงจำแนกตามประเภทของผู้ให้ข้อมูล ดังรายละเอียดในตาราง 3

**ตาราง 3** จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลของพื้นที่ทั้ง 7 หน่วย

| ประเภท | จำนวนในแต่ละพื้นที่ปฏิบัติการ | รวม |
|---|---|---|
| 1. ประชาชน | 15 | 105 |
| 2. ผู้นำท้องถิ่น | 5 | 35 |
| 3. ข้าราชการ | 15 | 105 |
| 4. ผู้ปฏิบัติงานในโครงการ | 5 | 35 |
| รวม | 40 | 280 |

## เครื่องมือวิจัยประเมินผล

1. **ชนิดและลักษณะของเครื่องมือวิจัยประเมินผล** มีดังนี้

1.1 แบบสอบถามสภาพของประชาชนและชุมชนตามวัตถุประสงค์ของโครงการทักษิณพัฒนาก่อนดำเนินโครงการและแบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการทักษิณพัฒนาหลังดำเนินการโครงการ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่มี และลักษณะปลายเปิด

1.2 แบบสอบถามสภาพของประชาชนและชุมชนตามวัตถุประสงค์ของแต่ละแผนงานก่อนดำเนินโครงการ และแบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของแต่ละแผนงานหลังดำเนินโครงการ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่มี และลักษณะปลายเปิด

1.3 แบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/งานในแต่ละแผนงาน ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่มี และลักษณะปลายเปิด

1.4 แบบสอบถามผลข้างเคียงจากโครงการทักษิณพัฒนา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่เกิด และลักษณะปลายเปิด

1.5 แบบสอบถามผลกระทบจากโครงการทักษิณพัฒนา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย และไม่เกิด และลักษณะปลายเปิด

1.6 แบบสอบถามปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ จากการดำเนินงานของหน่วยทักษิณพัฒนา โดยสอบถามปัจจัยตัวป้อนและกระบวนการ ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

1.7 แบบวัดเจตคติที่มีต่อโครงการทักษิณพัฒนา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย

1.8 แบบบันทึกการสังเกต ใช้สำหรับเก็บข้อมูลกิจกรรมที่พบเห็นจากแต่ละหน่วยทักษิณพัฒนา ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

1.9 แบบบันทึกข้อมูลการสนทนา ใช้สำหรับบันทึกเนื้อหาสาระที่ได้จากการสนทนากับกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ปฏิบัติการของหน่วยทักษิณพัฒนา ลักษณะเป็นเลือกตอบและแบบปลายเปิด

**2. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัยประเมินผล**

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัยประเมินผล 4 ชนิด คือ แบบสอบถาม แบบวัดเจตคติ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกข้อมูลจากการสนทนา โดยมีกระบวนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัยประเมินผล ดังนี้

2.1 ศึกษาโครงการทักษิณพัฒนาและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.2 สร้างแบบสอบถาม แบบวัดเจตคติ แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกข้อมูลการสนทนา โดยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของโครงการทักษิณพัฒนา วัตถุประสงค์ของแต่ละแผนงาน

ครอบคลุมโครงการ/งาน เพื่อให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการทักษิณพัฒนาโดยรวม วัตถุประสงค์ของแต่ละแผนงาน ผลการปฏิบัติงานแต่ละโครงการ/งานแต่ละแผนงาน ผลข้างเคียง ผลกระทบ เจตคติที่มีต่อโครงการ และปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ เพื่อให้เครื่องมือวิจัยประเมินผลมีคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity)

2.3 นำเครื่องมือวิจัยประเมินผลชนิดแบบสอบถาม และแบบวัดเจตคติที่มีต่อโครงการทักษิณพัฒนาไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชน ผู้นำท้องถิ่น ข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานของ นทพ. ในพื้นที่ นทพ.3 ต.ปะแต อ.ยะหา จ.ยะลา ภายในวันที่ 19 พฤษภาคม 2543

2.4 วิเคราะห์ผลการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยประเมินผล ดังนี้

2.4.1 แบบสอบถามและแบบวัดเจตคติต่อโครงการทักษิณพัฒนาที่มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบัค (cronbach, 1970 : 161)

2.4.2 แบบสอบถามที่มีลักษณะแบบปลายเปิดจะพิจารณาว่า กลุ่มตัวอย่างหรือผู้ให้ข้อมูลสามารถตอบได้ตามประเด็นที่ต้องการหรือไม่

2.4.3 แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกข้อมูลการสนทนา ใช้การพิจารณาเชิงคุณภาพ โดยพิจารณาว่าประเด็นต่างๆ ในแบบบันทึกดังกล่าวสามารถที่จะใช้บันทึกข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการรายงานผลการวิจัยประเมินผล อภิปรายผล และเสนอแนะหรือไม่

2.5 ปรับปรุงแบบสอบถาม แบบวัดเจตคติที่มีต่อโครงการทักษิณพัฒนา แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกข้อมูลการสนทนา โดยพิจารณาจากผลการวิเคราะห์การทดลองใช้เครื่องมือวิจัยประเมินผล

**3. คุณภาพของเครื่องมือวิจัยประเมินผล**

จากการนำแบบสอบถามไปทดลองกับประชาชน ผู้นำท้องถิ่น ข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานของ นทพ. แบบสอบถามมีคุณภาพรายละเอียด ดังตาราง 4

**ตาราง 4** คุณภาพเครื่องมือวิจัยประเมินผล

| แบบสอบถาม | จำนวนข้อ | $\alpha$ |
|---|---|---|
| 1. แบบสอบถามสภาพของประชาชนและชุมชนตามวัตถุประสงค์ของโครงการทักษิณพัฒนา | | |
| 1.1 ด้านอุดมการณ์ในการรับผิดชอบต่อท้องถิ่นและประเทศชาติ | 7 | .7559 |
| 1.2 ด้านความรักสามัคคี | 6 | .6742 |
| 1.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต | 13 | .7667 |
| 1.4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 7 | .8744 |
| 1.5 ด้านอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรม | 5 | .8868 |
| **โดยรวม** | **38** | **.8800** |
| 2. แบบสอบถามสภาพของประชาชนและชุมชนตามวัตถุประสงค์ของแต่ละแผนงาน | | |
| 2.1 แผนงานช่วยเหลือประชาชน | 11 | .8933 |
| 2.2 แผนงานสังคมจิตวิทยา | 12 | .8511 |
| 2.3 แผนงานรณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพย์ติด | 6 | .8348 |
| 2.4 แผนงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจชุมชน | 5 | .7822 |
| 2.5 แผนงานประชาสัมพันธ์ | 3 | .6864 |
| 2.6 แผนงานติดตามและประเมินผล | 8 | .8953 |
| **โดยรวม (ยกเว้น แผนงานที่ 6)** | **36** | **.9375** |
| 3. แบบสอบถามผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/งานของแต่ละแผนงาน | | |
| 3.1 แผนงานช่วยเหลือประชาชน | 6 | .8224 |
| 3.2 แผนงานสังคมจิตวิทยา | 7 | .8318 |
| 3.3 แผนงานรณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพย์ติด | 7 | .8697 |
| 3.4 แผนงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจชุมชน | 5 | .8463 |
| 3.5 แผนงานประชาสัมพันธ์ | 7 | .8978 |
| 3.6 แผนงานติดตามและประเมินผล | 3 | .6639 |
| **โดยรวม (ยกเว้น แผนงานที่ 6)** | **31** | **.9527** |

**ตาราง 4** (ต่อ)

| แบบสอบถาม | จำนวนข้อ | α |
|---|---|---|
| 4. แบบสอบถามผลข้างเคียงจากโครงการทักษิณพัฒนา | | |
| 4.1 ด้านอุดมการณ์ในการรับผิดชอบต่อท้องถิ่นและประเทศชาติ | 6 | .8723 |
| 4.2 ด้านความรักสามัคคี | 3 | .8041 |
| 4.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต | 3 | .7299 |
| 4.4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 3 | .7782 |
| 4.5 ด้านอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรม | 2 | .8946 |
| **โดยรวม** | **17** | **.7269** |
| 5. ผลกระทบจากโครงการทักษิณพัฒนา | | |
| 5.1 ด้านอุดมการณ์ในการรับผิดชอบต่อท้องถิ่นและประเทศชาติ | 7 | .5113 |
| 5.2 ด้านความรักสามัคคี | 4 | .5572 |
| 5.3 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต | 8 | .8532 |
| 5.4 ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 6 | .6014 |
| 5.5 ด้านอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรม | 6 | .5364 |
| **โดยรวม (ยกเว้น แผนงานที่ 6)** | **31** | **.8214** |

โดยสรุป แบบสอบถามวิจัยประเมินโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543 โดยรวมมีความเชื่อมั่น .8214 - .9527 ซึ่งถือว่าเป็นแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลเชื่อถือได้ในระดับสูง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลจะใช้แบบสอบถาม และแบบวัดเจตคติที่มีต่อโครงการทักษิณพัฒนากับกลุ่มข้าราชการ และผู้ที่อ่านออกเขียนได้ ใช้การสัมภาษณ์โดยผู้ช่วยนักวิจัยที่พูดภาษามลายูถิ่นได้กับผู้อื่นที่ไม่รู้หนังสือไทย ส่วนเครื่องมือชนิดอื่นจะใช้กับกลุ่มตัวอย่างทุกประเภท ตามโอกาสที่เหมาะสม คือ อาจจากการเยี่ยมเยียน ร่วมประชุม สัมมนา หรือกิจกรรมอื่นๆ ของโครงการทักษิณพัฒนา โดยคณะผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ที่ นทพ. ตั้งอยู่ ซึ่งข้อมูลสภาพของประชาชนและชุมชนก่อนดำเนินโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543 ในพื้นที่ นทพ.1-7 ระหว่างวันที่ 23 สิงหาคม - 2 กันยายน 2542 ส่วนข้อมูลสภาพของประชาชนและชุมชนหลังดำเนินโครงการเก็บระหว่างวันที่ 23 สิงหาคม - 2 กันยายน 2543

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกไปตามประเภทของข้อมูลซึ่งมีอยู่ 2 ชนิด ดังนี้

1) ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งได้จากแบบสอบถาม และแบบวัดเจตคติที่มีต่อโครงการทักษิณพัฒนา วิเคราะห์โดยการหาความถี่ ร้อยละ ลำดับที่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยการทดสอบทีแบบไม่อิสระจากกัน (t-test of Dependent Group) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC+ (Statistical package fo. the Social Sciences/Personal Computer Plus)

2) ข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งได้จากแบบสอบถาม แบบบันทึกการสังเกต และแบบบันทึกข้อมูลจากการสนทนา วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอตามทัศนะ และความรู้สึกของกลุ่มตัวอย่าง

## แผนการดำเนินงาน

ในการดำเนินการวิจัยประเมินผลโครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543 คณะผู้วิจัยประเมินผลได้ดำเนินการตามกิจกรรมและช่วงระยะเวลา ดังนี้

## แผนการดำเนินงานโครงการวิจัยประเมินผล

## โครงการทักษิณพัฒนา ปี 2543

| กิจกรรม | ตค. 42 | พย. 42 | ธค. 42 | มค. 43 | กพ. 43 | มีค. 43 | เมย. 43 | พค. 43 | มิย. 43 | กค. 43 | สค. 43 | กย. 43 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. ติดต่อประสานงาน/ประชุม เตรียมการ และส่งแผนการดำเนินงานวิจัยประเมินผล | ▬ | ▬ | | | | | | | | | | |
| 2. ร่วมประชุมชี้แจงนโยบายจาก ทพน. | | | ▬ | | | | | | | | | |
| 3. ส่งโครงการวิจัยประเมินผล ปี 2543 | | | ▬ | | | | | | | | | |
| 4. ชี้แจงวัตถุประสงค์/การวิจัยประเมินผลปี 2543 แก่ นทพ | | | | ▬ | | | | | | | | |
| 5. ร่างเค้าโครงการวิจัยประเมินผลบทที่1-3 | | | | ▬ | ▬ | | | | | | | |
| 6. ส่งเค้าโครงการวิจัยประเมินผลบทที่1-3 | | | | | ▬ | | | | | | | |
| 7. จัดทำเครื่องมือวิจัยประเมินผล | | | | | ▬ | ▬ | | | | | | |
| 8. สรุปการปฏิบัติงานตั้งแต่ (1 ตค.42-29 กพ.43) | | | | | | ▬ | | | | | | |
| 9. ส่งเครื่องมือวิจัยประเมินผล | | | | | | ▬ | | | | | | |
| 10 ปรับปรุงเครื่องมือวิจัยประเมินผลและส่งเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ | | | | | | | ▬ | | | | | |
| 11. ปรับปรุงเค้าโครงวิจัยประเมินผลและส่งฉบับสมบูรณ์ (ถ้ามี) | | | | | | | ▬ | | | | | |
| 12. ทดลอง ปรับปรุง และรายงานคุณภาพเครื่องมือวิจัยประเมินผล | | | | | | | | ▬ | | | | |
| 13. เก็บข้อมูลและส่งสรุปรายงานข้อมูลสภาพพื้นฐานของประชาชนและชุมชนพื้นที่เป้าหมาย ปี 2544 | | | | | | | | | ▬ | ▬ | | |
| 14. เก็บข้อมูลวิจัยประเมินผล ปี 2543 ในพื้นที่ นทพ. 1-7 | | | | | | | | | | | ▬ | |
| 15. วิเคราะห์ข้อมูลและเขียนรายงานวิจัยประเมินผล | | | | | | | | | | | ▬ | ▬ |
| 16. ส่งบทคัดย่อ อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | | | | | | | | | | | | ▬ |
| 17. ร่วมประชุมรายงานผลต่อ ทพน | | | | | | | | | | | | ▬ |
| 18. ส่งรายงานวิจัยประเมินผล ปี 2543 ฉบับสมบูรณ์ | | | | | | | | | | | | ▬ |

**หมายเหตุ :**

- รับงบประมาณดำเนินการ งวดที่ 1 (30%) ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2542
- รับงบประมาณดำเนินการ งวดที่ 2 (50%) ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2543
- รับงบประมาณดำเนินการ งวดที่ 3 (20%) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2543