บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation Research) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีรายละเอียดการดำเนินงานวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่บุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประกอบด้วย ข้าราชการ สาย ข- ค ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัยกลุ่มสนับสนุนและบริการวิชาการ ลูกจ้างชั่วคราวที่ทำหน้าที่ให้บริการ จำนวน 688 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประกอบด้วย ข้าราชการ สาย ข- ค ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัยกลุ่มสนับสนุนและบริการวิชาการ ลูกจ้างชั่วคราวที่ทำหน้าที่ให้บริการ จำนวน 313 คน ได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1970 อ้างใน ประคอง กรรณสูต, 2538) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05

สูตร $n = \frac{N}{1+N(e)^2}$

เมื่อ n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N แทน ขนาดกลุ่มประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{688}{1+688(0.05)^2}$$

$$= 252.94$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 253 คน

จากสูตรจะต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย จำนวน 253 คน จากวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 313 คน ตามจำนวนแบบสอบถามที่เก็บกลับคืนมาได้ประกอบด้วยบุคลากรตามสายงาน

ตาราง 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทบุคลากร

ประเภท	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ข้าราชการ สาย ข- ค	240	89
2. ลูกจ้างประจำ	187	80
3. พนักงานมหาวิทยาลัยกลุ่มสนับสนุนและบริการวิชาการ	61	51
4. ลูกจ้างชั่วคราวที่ทำหน้าที่ให้บริการ	200	93
รวม	688	313

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยปรับปรุงจากแบบสอบถามของ จิตราพร จันทรกูล (2545) ฉัตรสุดา ปัทมะสุคนธ์ (2541) ดรุณศรี สิริยศธำรง(2542) ทัศนันท์ ทุมมานนท์ (2541) รุจี อุศศิลป์ศักดิ์ (2546) และศิริพร พันธุลี(2546) ให้สอดคล้องกับประเด็นเนื้อหาและขอบเขตการวิจัยที่กำหนด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Checklist) ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน หน่วยงานที่ปฏิบัติ การได้รับการพัฒนาศึกษาอบรมดูงานเพิ่มเติมด้านวิชาชีพ ภูมิลำเนา ที่อยู่ปัจจุบัน ประสบการณ์ก่อนมาทำงาน การได้รับเกียรติบัตร การเป็นศิษย์เก่า การมีอาชีพเสริม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 54 ข้อ แบ่งตามองค์ประกอบ 8 ด้านดังนี้

1. ด้านรายได้และผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม จำนวน 7 ข้อ
2. ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ จำนวน 7 ข้อ
3. ด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถของตนเอง จำนวน 8 ข้อ
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน จำนวน 5 ข้อ
5. ด้านความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน จำนวน 4 ข้อ
6. ด้านลักษณะการบริหาร จำนวน 11 ข้อ
7. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จำนวน 4 ข้อ
8. ด้านความภูมิใจในองค์การที่มีคุณค่าทางสังคม จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าที่จะยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อทำประโยชน์ให้กับองค์การและความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะรักษาไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์การจำนวน 16 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

มากที่สุด	หมายถึง	เห็นสอดคล้องและเห็นด้วยมากที่สุด	เท่ากับ 5
มาก	หมายถึง	เห็นสอดคล้องและเห็นด้วยมาก	เท่ากับ 4
ปานกลาง	หมายถึง	เห็นสอดคล้องและเห็นด้วยปานกลาง	เท่ากับ 3
น้อย	หมายถึง	เห็นสอดคล้องและเห็นด้วยน้อย	เท่ากับ 2
น้อยที่สุด	หมายถึง	เห็นสอดคล้องและเห็นด้วยน้อยที่สุด	เท่ากับ 1

การสร้างเครื่องมือวิจัย

การเตรียมการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี บทความ ตำรา เอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสร้างแบบสอบถามและกำหนดประเด็นเนื้อหา กำหนดรูปแบบของแบบสอบถาม และสร้างแบบสอบถามโดยปรับปรุงจากแบบสอบถามของจิตราพร จันทรกูล (2545) ฉัตรสุดา ปัทมะสุคนธ์ (2541) ดรุณศรี สิริยศธำรง (2542) ทัศนันท์ ทุมมานนท์ (2541) รุจี อุศศิลป์ศักดิ์ (2546) และศิริพร พันธุลี(2546) และปรับปรุงให้เหมาะสมสอดคล้องกับประเด็นเนื้อหาและขอบเขตการวิจัยที่กำหนด

2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอที่ปรึกษาโครงการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน ครอบคลุมเนื้อหา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขความสมบูรณ์ของเนื้อหา

3. การทดสอบความเที่ยงตรง (Content validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ที่ปรึกษาโครงการตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านคือ รองศาสตราจารย์ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ สุขนันตพงศ์ และนางเบญจนาฏ ดวงจิโน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content validity) โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความกับประเด็นหลัก (IC:Index of consistency) คัดเลือกข้อที่ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .50 -1.00

4. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในสังกัดงานยานยนต์ งานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ และโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 33 คน

5. การทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำข้อมูลจากการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้มาหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า(Alpha-Coefficient) ตามวิธีการ

ของคอนบัค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือรวมทั้งฉบับเท่ากับ .9660 โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เท่ากับ .955 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เท่ากับ .9098

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยอิสลามศึกษา คณะวิทยาการสื่อสาร คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง สำนักวิทยบริการ สถาบันวัฒนธรรมศึกษากัลยาณิวัฒนา และหน่วยงานต่างๆในสำนักงานอธิการบดีวิทยาเขตปัตตานี โดยส่งแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างแล้วไปทั้งสิ้น 400 ฉบับ

2. ได้รวบรวมแบบสอบถามที่ตอบกลับซึ่งรับคืนมา 313 ฉบับ มาทำการตรวจความสมบูรณ์และจัดทำข้อมูล เพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมแบบสอบถามแล้วได้นำข้อมูลมาบันทึกลงรหัสแล้ววิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS/PC^{+}(Statistical package for the social sciences personal computer plus) ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์

2. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจากแบบสอบถามส่วนที่ 1 โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ของคะแนนระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ ส่วนที่ 3 ตามลำดับ ซึ่งแปลผล โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์(Absolute criteria) กำหนดค่าเฉลี่ยเป็น 5 ช่วง แต่ละช่วงจะมีความหมาย ดังนี้ (ดัดแปลงจาก ประคอง กรรณสูต, 2530:113)

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายความว่า	มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีระดับความเห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีระดับความเห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

4. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(Pearson's product moment correlation coefficients)

5. ทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน โดยการทดสอบค่าที (t-test)

6. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน)กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน(Pearson's product moment correlation coefficients)

7. ทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน) กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนโดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test)

8. หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน โดยใช้วิธีการหาค่าไคสแควร์ (Chi – square)