สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	6
กรอบแนวคิดการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายคุณภาพชีวิตการทำงาน	9
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	10
ความหมายของความผูกพันต่อองค์การ	13
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	14
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์การ	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	30
ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	36

ตอนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน
ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 45
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตการทำงาน
กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน
ที่ปฏิบัติงานใน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 47
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 50
สรุปผลการวิจัย 51
อภิปรายผล 52
ข้อเสนอแนะ 64
บรรณานุกรมและเอกสารอ้างอิง
ภาคผนวก
-แบบสอบถามวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
-การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สารบัญตาราง

ตาราง 1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทบุคลากร	26
2	จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	30
3	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านรายได้และผลตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม	36
4	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ	37
5	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านโอกาสในการพัฒนาศักยภาพและใช้ความสามารถของตนเอง	38
6	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	39
7	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน	40
8	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านลักษณะการบริหาร	41
9	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	42
10	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ด้านความภาคภูมิใจในองค์การที่มีคุณค่าทางสังคม	43
11	ค่าเฉลี่ยของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยรวม	44

12 ค่าเฉลี่ยของระดับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน
ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 45
13 ค่าไคสแควร์ (Chi-square test) และ ค่า p-value ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล
กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานใน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 47
14 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และ ค่า p-value ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล
กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานใน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 48
15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) และ ค่า p-value ระหว่างคุณภาพชีวิต
การทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสายสนับสนุน
ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี 49