

|                 |   |
|-----------------|---|
| ชื่อวิทยานิพนธ์ | คุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลาม<br>จังหวัดยะลา |
| ผู้เขียน        | นายอาสา ดฤดีชปุตรานนท์  |
| สาขาวิชา        | ศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  |
| ปีการศึกษา      | 2538  |

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ซึ่งแบ่งออกเป็น 8 ด้าน คือ ความรู้ความสามารถ ทักษะคติในการปฏิบัติราชการ ส่งเสริมการบริการประชาชน ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความสามารถในการแก้ปัญหา 2) ศึกษาเปรียบเทียบทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้ง 8 ด้านดังกล่าวของข้าราชการที่พึงประสงค์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยจำแนกตามอายุ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญและระดับการศึกษาสายศาสนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาเป็นผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่เป็นประธานกรรมการอิสลามประจำมัสยิด (อิหม่าม) จำนวน 182 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ จำนวน 71 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ในช่วง .76 ถึง .91 การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test

#### ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลามีทัศนะต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากอย่างยิ่ง จำนวน 2 ด้าน และอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย จากมาตรวัดที่มีค่าระหว่าง 1-5 ดังนี้ ระดับมากอย่างยิ่ง ได้แก่ ด้านคุณธรรม (M=4.52) และด้านความซื่อสัตย์สุจริต (M=4.50) ระดับมาก ได้แก่ ด้านส่งเสริมการบริการประชาชน (M=4.43) ด้านทัศนคติในการปฏิบัติราชการ (M=4.38) ด้านมนุษยสัมพันธ์ (M=4.36) และตามด้วยด้านความรู้ความสามารถ ด้านความเป็นผู้นำและด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน (M=4.35)

2. ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้านดังกล่าวข้างต้น โดยจำแนกตามอายุ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญและระดับการศึกษาสายศาสนา ปรากฏผลดังนี้

2.1 ผู้นำศาสนาอิสลามที่มีอายุและระดับการศึกษาสายสามัญต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.2 ผู้นำศาสนาอิสลามที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความรู้ความสามารถ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

2.3 ผู้นำศาสนาอิสลามที่มีระดับการศึกษาสายศาสนาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความเป็นผู้นำและด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

3. ความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ที่ส่งเสริมหรือเอื้อต่อการปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปได้ว่า มีความต้องการให้ข้าราชการเอาใจใส่ในความเดือดร้อนของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น และพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญและมีความสุข

**Thesis Title**            **Desirable Characteristics of Government Officials  
as Perceived by Islamic Religious Leaders in  
Changwat Yala**

**Author**                    **Mr. Asa Triteeyaputranonta**

**Major Program**         **Community Development Education**

**Academic Year**         **1995**

### **Abstract**

This research was intended (1) to investigate the desirable characteristics of government officials functioning in the southern border provinces in terms of their knowledge and competence, attitude toward their assigned duty, public service promotion, leadership, human relations, virtues, honesty, and problem-solving ability, all of which were based on the perceptions by the Islamic religious leaders in Changwat Yala, and (2) to compare those Islamic religious leaders' perceptions of all characteristics mentioned above with respect to age, length of officiation, and level of education : both secular and religious. The samples of this study were 182 Islamic religious leaders, all of whom hold the office of Imam. In collecting the data, a five-scale questionnaire with 71 items intended to verify the desirable characteristics of government officials was used. The reliability of the questionnaire was 0.76-0.91. With SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), the data were then analyzed for percentage, arithmetic mean, standard deviation, and t-test.

**The research findings were as follows:**

1. Based on the Islamic religious leaders' perceptions, two aspects of the desirable characteristics were ranked the highest while the other six aspects were ranked high. Such

aspects of the desirable characteristics were prioritized from the highest to the lowest mean on the scales 1-5 as follows: of the highest level were virtues (M=4.52) and honesty (M=4.50), and of the high level were public service promotion (M=4.43), attitude toward their assigned duty (M=4.38), human relations (M=4.36), knowledge and competence (M=4.35), leadership (M=4.35), and problem-solving ability (M=4.35).

2. On comparing the perceptions of government officials' desirable characteristics by the Islamic religious leaders in Changwat Yala with respect to age, length of officiation, and level of both secular and religious education, it was found that:

2.1 The Islamic religious leaders of different ages and with different levels of secular education do not significantly differ in their perceptions of government officials' desirable characteristics.

2.2 The Islamic religious leaders with different length of officiation differ significantly at the level of 0.05 in their perceptions of government officials' knowledge and competence. However, in other aspects of the desirable characteristics, no significant differences were found.

2.3 The Islamic religious leaders with different levels of religious education differ significantly at the level of 0.05 in their perceptions of government officials' leadership and problem-solving ability. In other aspects of the desirable characteristics, no significant differences were found.

3. As for other desirable characteristics of government officials, which would contribute to the success of their functions in the southern border provinces, the Islamic religious leaders had suggested that government officials pay more attention to peoples' discomforts, and that subdistricts and villages be brought into peace and prosperity.