

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลักษณะของข้อมูลดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างคือ อายุ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญ และระดับการศึกษาสายศาสนา

ส่วนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

1) เป็นการวิเคราะห์ที่ทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ ส่งเสริมการบริการประชาชน ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความสามารถในการแก้ปัญหา

2) เป็นการวิเคราะห์ที่ทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน (ได้กล่าวแล้วในข้อ 1) โดยจำแนกตามอายุ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญ และระดับการศึกษาสายศาสนา

3) เป็นการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน (ได้กล่าวแล้วในข้อ 1) โดยจำแนกตามอายุ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญ และระดับการศึกษาสายศาสนา โดยใช้ที-เทสต์ (t-test)

ส่วนที่ 3 ประมวลข้อเสนอนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ที่ส่งเสริมหรือเลือกต่อการปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ซึ่งเป็นประธานกรรมการอิสลามประจำมัสยิดในพื้นที่จังหวัดยะลาที่จดทะเบียนต่อทางราชการตามพระราชบัญญัติมัสยิดอิสลาม พุทธศักราช 2490 ระเบียบการจดทะเบียนมัสยิด พ.ศ. 2491 ระเบียบการแต่งตั้งถอดถอนกรรมการอิสลามประจำมัสยิด (สุเหร่า) และวิธีดำเนินการอื่นเกี่ยวแก่ศาสนกิจของมัสยิด (สุเหร่า) พ.ศ. 2534 จำนวน 182 คน จากประชากรทั้งสิ้น 320 คน จากการทอแบบแบบสอบถามยังกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวทั้งสิ้น 182 ชุด เก็บกลับคืนได้ 182 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ดังรายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนร้อยละของแบบสอบถามที่ใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้นำศาสนาอิสลาม
จังหวัดยะลา (อิหม่าม)

ที่	อำเภอ	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
			ทอดแบบ	เก็บคืนได้และสมบูรณ์	
1.	อำเภอเมือง	50	50	50	100.00
2.	อำเภอรามัน	52	52	52	100.00
3.	อำเภอบันนังสตา	18	18	18	100.00
4.	อำเภอชะหา	25	25	25	100.00
5.	อำเภอเบตง	10	10	10	100.00
6.	อำเภอธารโต	7	7	7	100.00
7.	กิ่งอำเภอกาบัง	7	7	7	100.00
8.	กิ่งอำเภอกรงปินัง	13	13	13	100.00
	รวม	182	182	182	100.00

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ซึ่งได้แก่ อายุ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญ และระดับการศึกษาสายศาสนา รายละเอียดตามตาราง 5-8 ดังนี้

1. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุของผู้นำศาสนาอิสลาม มีรายละเอียด ดังใน ตาราง 5

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 45 ปี	69	37.9
เกินกว่า 45 ปี	113	62.1
รวม	182	100.00

ตาราง 5 กลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) อายุไม่เกิน 45 ปี มีจำนวน 69 คน หรือร้อยละ 37.9 อายุเกินกว่า 45 ปี มีจำนวน 113 คน หรือร้อยละ 62.1

2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง มีรายละเอียดดังใน ตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) จำแนกตามระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1-10 ปี	111	61.0
มากกว่า 10 ปี	69	37.9
ไม่ตอบ	2	1.1
รวม	182	100.00

ตาราง 6 กลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง 1-10 ปี มีจำนวน 111 คน หรือร้อยละ 61.0 ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งมากกว่า 10 ปี มีจำนวน 69 คน หรือร้อยละ 37.9 และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 2 คน หรือร้อยละ 1.1

3. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษาสายสามัญ มีรายละเอียดดังในตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม)
จำแนกตามระดับการศึกษาสายสามัญ

ระดับการศึกษาสายสามัญ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกินระดับประถมศึกษา	93	51.1
สูงกว่าระดับประถมศึกษา	89	48.9
รวม	182	100.00

ตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสายสามัญ ไม่เกินระดับประถมศึกษา มีจำนวน 93 คน หรือร้อยละ 51.1 ระดับการศึกษาสายสามัญสูงกว่า ระดับประถมศึกษา มีจำนวน 89 คน หรือร้อยละ 48.9

4. จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวุฒิการศึกษาสายศาสนา มีรายละเอียดดังในตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม)
จำแนกตามระดับการศึกษาสายศาสนา

ระดับการศึกษาสายศาสนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกินชั้นปีที่ 7	97	53.3
สูงกว่าปีที่ 7	85	46.7
รวม	182	100.00

ตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสายศาสนา ไม่เกินชั้นปีที่ 7 มีจำนวน 97 คน หรือร้อยละ 53.3 ระดับการศึกษาสายศาสนาสูงกว่าชั้นปีที่ 7 จำนวน 85 คน หรือร้อยละ 46.7

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ในทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม)

การวิเคราะห์ทัศนะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ ส่งเสริมการบริการประชาชน ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความสามารถในการแก้ปัญหา ปรากฏผลดังรายละเอียดในตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทัศนคติของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์เป็นราชดำน

ด้าน ที่	คุณลักษณะของข้าราชการ ที่พึงประสงค์	M (N=182)	SD	ระดับ
1.	ความรู้ความสามารถ	4.35	.49	มาก
2.	ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ	4.38	.51	มาก
3.	ส่งเสริมการบริการประชาชน	4.43	.50	มาก
4.	ความเป็นผู้นำ	4.35	.50	มาก
5.	มนุษยสัมพันธ์	4.36	.53	มาก
6.	คุณธรรม	4.52	.46	มากอย่างยิ่ง
7.	ความซื่อสัตย์สุจริต	4.50	.48	มากอย่างยิ่ง
8.	ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.35	.64	มาก

ตาราง 9 แสดงให้เห็นว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ดังกล่าว เป็นราชดำนในจำนวนทั้งสิ้น 8 ด้าน อยู่ในเกณฑ์ระดับมากอย่างยิ่ง จำนวน 2 ด้าน และอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยกล่าวคือ อยู่ในเกณฑ์ระดับมากอย่างยิ่ง ได้แก่ คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ได้แก่ ส่งเสริมการบริการประชาชน ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ มนุษยสัมพันธ์ และตามด้วยความรู้ความสามารถ ความเป็นผู้นำและความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์

การเปรียบเทียบความแตกต่างของทักษะของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ทั้ง 8 ด้าน (ซึ่งได้กล่าวมาแล้วข้างต้น) โดยจำแนกตามอายุ ระยะการเวลาคำรงตำแหน่ง ระดับการศึกษาสายสามัญ และระดับการศึกษาสายศาสนา โดยใช้ที-เทสต์ (t-test) ปรากฏรายละเอียดดังนี้

2.1 ตามสมมติฐานข้อ 1 ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีอายุต่างกันมีทักษะเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ความรู้ความสามารถ ทักษะคิดในการปฏิบัติราชการ ส่งเสริมการบริการประชาชน ความเป็นผู้นำ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต และความสามารถในการแก้ปัญหา ผลการทดสอบที-เทสต์ (t-test) ปรากฏผลว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีอายุต่างกันมีทักษะต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 8 ด้านดังกล่าว รายละเอียดดังในตาราง 10

ตาราง 10 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการ
ที่หึงประสงค์ระหว่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีอายุต่าง
กัน

ด้าน ที่	คุณลักษณะของข้าราชการ ที่หึงประสงค์	อายุ				t	P> t
		อายุน้อย (ไม่เกิน 45 ปี) N=69		อายุมาก (เกินกว่า 45 ปี) N=113			
		M	SD	M	SD		
		1.	ความรู้ความสามารถ	4.41	.401		
2.	ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ	4.35	.490	4.41	.520	-.81	.418
3.	ส่งเสริมการบริการประชาชน	4.47	.456	4.40	.552	.85	.397
4.	ความเป็นผู้นำ	4.35	.409	4.35	.557	.06	.950
5.	มนุษยสัมพันธ์	4.34	.501	4.36	.553	-.22	.824
6.	คุณธรรม	4.47	.462	4.55	.452	-1.14	.257
7.	ความซื่อสัตย์สุจริต	4.51	.441	4.49	.504	.38	.704
8.	ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.27	.606	4.40	.663	-1.32	.190

ตาราง 10 แสดงให้เห็นว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม)
ที่มีอายุน้อย (ไม่เกิน 45 ปี) กับอายุมาก (เกิน 45 ปี) มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะ
ของข้าราชการที่หึงประสงค์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 8 ด้าน ซึ่ง
ไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 1 ที่ตั้งไว้

2.2 ตามสมมติฐานข้อ 2 ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันทั้ง 8 ด้าน (ซึ่งได้กล่าวแล้วในสมมติฐานข้อ 1) ผลการทดสอบที-เทสต์ (t-test) ปรากฏผลว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะในด้านความรู้ความสามารถ ($P=.050$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่ตั้งไว้ รายละเอียดดังในตาราง 11

ตาราง 11 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการ
ที่หนึ่งประสงค์ ระหว่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระยะ
เวลาการดำรงตำแหน่งต่างกัน

ด้าน ที่	คุณลักษณะของข้าราชการ ที่หนึ่งประสงค์	ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง				t	P> t
		ระยะเวลา การดำรง ตำแหน่งน้อย (1-10 ปี)		ระยะเวลา การดำรง ตำแหน่งมาก (มากกว่า 10 ปี)			
		M	SD	M	SD		
1.	ความรู้ความสามารถ	4.40	.447	4.26	.541	1.97	.050
2.	ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ	4.44	.525	4.29	.478	1.92	.057
3.	ส่งเสริมการบริการประชาชน	4.46	.494	4.37	.508	1.23	.222
4.	ความเป็นผู้นำ	4.37	.465	4.30	.569	.86	.393
5.	มนุษยสัมพันธ์	4.39	.495	4.29	.593	1.27	.208
6.	คุณธรรม	4.55	.473	4.47	.432	1.12	.264
7.	ความซื่อสัตย์สุจริต	4.51	.484	4.46	.480	.75	.457
8.	ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.39	.589	4.27	.725	1.20	.230

ตาราง 11 แสดงให้เห็นว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มี
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งน้อย (อยู่ในตำแหน่ง 1-10 ปี) กับผู้นำศาสนาอิสลาม
จังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระยะเวลาการดำรงตำแหน่งมาก (อยู่ในตำแหน่งมากกว่า

10 ปี) มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญเฉพาะในด้านความรู้ความสามารถ ($P=.050$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 2 ที่ตั้งไว้

2.3 ตามสมมติฐานข้อ 3 ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสายสามัญต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันทั้ง 8 ด้าน (ซึ่งได้กล่าวแล้วในสมมติฐานข้อ 1) ผลการทดสอบที-เทสต์ (t-test) ปรากฏผลว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีระดับการศึกษาสายสามัญต่างกันมีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 8 ด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 3 ที่ตั้งไว้ รายละเอียดดังในตาราง 12

ตาราง 12 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อคุณลักษณะของข้าราชการ
ที่พึงประสงค์ระหว่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (ลิหม่าม) ที่มีระดับ
การศึกษาสาขาสัมัญต่างกัน

ด้าน ที่	คุณลักษณะของข้าราชการ ที่พึงประสงค์	ระดับการศึกษาสาขาสัมัญ				t	P>
		ระดับการศึกษาต่ำ (ไม่เกินระดับ ประถมศึกษา)		ระดับการศึกษาสูง (สูงกว่าระดับ ประถมศึกษา)			
		N=93	N=89	N=93	N=89		
		M	SD	M	SD		
1.	ความรู้ความสามารถ	4.38	.494	4.32	.482	.84	.404
2.	ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ	4.41	.550	4.35	.462	.80	.427
3.	ส่งเสริมการบริการประชาชน	4.44	.527	4.42	.467	.33	.745
4.	ความเป็นผู้นำ	4.38	.544	4.32	.462	.84	.404
5.	มนุษยสัมพันธ์	4.39	.538	4.32	.527	.90	.368
6.	คุณธรรม	4.58	.487	4.46	.414	1.79	.075
7.	ความซื่อสัตย์สุจริต	4.53	.510	4.47	.447	.84	.402
8.	ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.42	.626	4.28	.657	1.44	.153

ตาราง 12 แสดงให้เห็นว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (ลิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสาขาสัมัญต่ำ (ไม่เกินระดับประถมศึกษา) กับที่มีระดับการศึกษาสาขาสัมัญสูง (สูงกว่าระดับประถมศึกษา) มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละด้านทั้ง 8 ด้าน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 3 ที่ตั้งไว้

2.4 ตามสมมติฐานข้อ 4 ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสาขาสาสนาต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันทั้ง 8 ด้าน (ซึ่งได้กล่าวแล้วในสมมติฐานข้อ 1) ผลการทดสอบที-เทสต์ (t-test) ปรากฏผลว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีระดับการศึกษาสาขาสาสนาต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านความเป็นผู้นำและด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 4 ที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 4 ที่ตั้งไว้ รายละเอียดดังในตาราง 13

ตาราง 13 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อคุณลักษณะของ
ข้าราชการที่พึงประสงค์ระหว่างผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา
(อิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสายศาสนาต่างกัน

ด้าน ที่	คุณลักษณะของข้าราชการ ที่พึงประสงค์	ระดับการศึกษาสายศาสนา				t	P> t
		ระดับการศึกษาต่ำ (ไม่เกินชั้นปีที่ 7)		ระดับการศึกษาสูง (สูงกว่าชั้นปีที่ 7)			
		N=97	N=85	N=97	N=85		
		M	SD	M	SD		
1.	ความรู้ความสามารถ	4.36	.479	4.34	.500	.35	.727
2.	ทัศนคติในการปฏิบัติราชการ	4.45	.484	4.31	.529	1.77	.078
3.	ส่งเสริมการบริการประชาชน	4.47	.487	4.38	.508	1.34	.182
4.	ความเป็นผู้นำ	4.42	.469	4.27	.534	2.08	.039
5.	มนุษยสัมพันธ์	4.42	.476	4.28	.584	1.89	.060
6.	คุณธรรม	4.56	.462	4.47	.446	1.30	.194
7.	ความซื่อสัตย์สุจริต	4.50	.509	4.49	.448	.14	.889
8.	ความสามารถในการแก้ปัญหา	4.45	.620	4.24	.655	2.21	.028

ตาราง 13 แสดงให้เห็นว่า ผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) ที่มีระดับการศึกษาสายศาสนาต่ำ (ไม่เกินชั้นปีที่ 7) กับที่มีระดับการศึกษาสายศาสนาสูง (สูงกว่าชั้นปีที่ 7) มีทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในด้านความเป็นผู้นำ ($P=.039$) ด้านความสามารถในการแก้ปัญหา ($P=.028$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อ 4 ที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อ 4 ที่ตั้งไว้

3. ความคิดเห็นอื่น ๆ ของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) เกี่ยวกับ
คุณลักษณะของข้าราชการที่พึงประสงค์

ประมวลข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของ
ข้าราชการที่พึงประสงค์ที่ส่งเสริมหรือเอื้อต่อการปฏิบัติงานในพื้นที่จังหวัดชายแดน
ภาคใต้ตามแนวความคิดเห็นของผู้นำศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา (อิหม่าม) โดย
ประมวลจากแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านความรู้ความสามารถ

3.1.1 ควรฝึกพูดภาษาท้องถิ่นเพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงาน

3.2 ด้านทัศนคติในการปฏิบัติราชการ

3.2.1 ไม่ดูถูกเหยียดหยามผู้อื่นหรือข่มเหงผู้อื่นที่ด้อยกว่าที่มีความซื่อสัตย์
หรือแตกต่างทางศาสนาและวัฒนธรรม

3.3 ด้านส่งเสริมการบริการประชาชน

3.3.1 ภาษาที่ใช้ควรใช้ภาษาสุภาพอ่อนโยน

3.3.2 ต้องมีความมานะอดทนต่อหน้าที่และปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ

3.3.3 ควรเข้าใจในหลักการศาสนาอิสลามและไม่ดูถูกเหยียดหยาม

3.3.4 ควรมีความรอบคอบและมีความอดทนต่อหน้าที่

3.3.5 ควรทำงานอย่างจริงจัง ไม่ย่อท้อถึงแม้มีอุปสรรคบ้าง

3.4 ด้านความเป็นผู้นำ

3.4.1 ต้องมีความสามัคคีในหมู่ประชาชนและมีความเท่าเทียมกัน

3.4.2 ต้องมีความรับผิดชอบต่องานส่วนรวม

3.4.3 มีความรับผิดชอบงานท้องถิ่นได้ดี

3.4.4 ไม่ละเลยหน้าที่การงานในชุมชน

3.4.5 ต้องการให้ดูแลความทุกข์สุขของประชาชนให้ทั่วถึง

3.4.6 ให้มีความจงรักภักดีและห่วงใยประชาชน

3.4.7 ไม่นิ่งเฉย มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรมต่อส่วนรวม

3.4.8 พัฒนาความสะอาดเรียบร้อยของหมู่บ้านและความสงบสุขของ
ประชาชนให้มากขึ้น

3.4.9 หมั่นตรวจดูแลประชาชนเมื่อได้รับความลำบาก

3.4.10 พัฒนาหมู่บ้านให้สะอาดเรียบร้อยและไม่ถูกคนฮากจน

3.5 ด้านมนุษยสัมพันธ์

3.5.1 ต้องมีความเสมอต้นเสมอปลายกับประชาชน

3.5.2 ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับมุสลิมทุกคน

3.5.3 ต้องสนใจและเอาใจใส่การปฏิบัติงานของผู้นำศาสนาในพื้นที่

3.6 ด้านคุณธรรม

3.5.1 ไม่ควรยกย่องตนเองและเห็นแก่ตัว

3.5.2 ไม่สร้างความคิดเห็นให้แก่ประชาชน

3.5.3 สามารถทำให้ประชาชนมีการกระทำที่ดีและหลีกเลี่ยงจากการ

กระทำชั่ว

3.5.4 ให้ความยุติธรรมในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน