

บรรณานุกรม

- กระมล ทองธรรมชาติ. "ข้อคิดเกี่ยวกับปัญหาคอร์ปชั่นในวงราชการ" นิตยสารท้องถิ่น 18,2 (กุมภาพันธ์ 2521), หน้า 1-7.
- กระมล ทองธรรมชาติ. "ข้อคิดเกี่ยวกับปัญหาคอร์ปชั่นในวงราชการ" วารสารพัฒนาที่ดิน, 14, 146 (กรกฎาคม 2520), หน้า 40-41.
- กลุ่มศึกษาปัญหาปราชญา. ใช้ปรัชญาเป็นอาวุธอันคมกริบ, กรุงเทพฯ : จตุรัสการพิมพ์, 2522. หน้า 51
- ก่อ สวัสดิพิบูลย์, ไทยรัฐ, (26 กันยายน 2534), หน้า 8
- คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. รายงานผลการวิจัยเรื่อง ลักษณะบางประการของสถาบันสังคมไทยเป็นอุปสรรคต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตย, กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2515.
- ดิက္ฤทธิ์ ปราโมช, ม.ร.ว. "ขอยสวณพล", สยามรัฐรายวัน, (5 พฤษภาคม 2530), หน้า 9
- จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. บุคคลชั้นนำ : โครงสร้างแห่งอำนาจและการเมืองในชุมชนไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2513.
- จันทร์แรม ศิริโชค จันทรทัต, ม.ร.ว.. "การปรับปรุงการบริหารงานของรัฐในประเทศที่กำลังพัฒนา" วารสารการบริหาร 1, 4 (สิงหาคม 2513), หน้า 56-62.
- จันทร์แรม ศิริโชค จันทรทัต, ม.ร.ว.. "แนวความคิดเกี่ยวกับการปรับปรุงราชการพลเรือน" สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย, 2525, หน้า 1-34.
- จันทร์แรม ศิริโชค จันทรทัต, ม.ร.ว., "ระบบราชการไทย" วารสารข้าราชการ 28, 6 (มิถุนายน 2526), หน้า 17-29.
- ชิต นิลพานิช และไสภณ ประพจน์. "การพัฒนาองค์การ", ปัญหาและการบริหารงานฝึกอบรม, กรุงเทพมหานคร : สำนักฝึกอบรม สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2520, หน้า 257-259.
- ชิตพงศ์ สยามเนตร. "แนวความคิดในการพัฒนาองค์การกับการฝึกอบรม", ปัญหาและการบริหารงานฝึกอบรม.
- ชบุ กาญจนประกร. "ข้อจำกัดในการบริหารงาน" เทศาภิบาล, ปีที่ 66, เล่มที่ 1 (มกราคม, 2514), หน้า 1219.
- เฉลิมมัลย์ ราชภัณฑารักษ์. "การพัฒนาการเกษตรด้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคมไทย", สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, ปีที่ 8, ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-มิถุนายน, 2521), หน้า 74-92
- ทิตยา สุวรรณะชฎ. "การเปลี่ยนแปลงทางสังคมไทย", เทศาภิบาล, ปีที่ 66, เล่มที่ 1 (มกราคม, 2514), หน้า 19-20.
- ณรงค์ สิ้นสวัสดิ์. "ผู้นำบุคลิกภาพ CHARISMATIC LEADER", รัฐศาสตร์นิเทศ, ปีที่ 13, ฉบับที่ 1 (มิถุนายน, 2521), หน้า 3-4.
- ดุสิต จันทรบุตร. "การวางแผนแก้ปัญหาเศรษฐกิจชนบทในหน้าที่ของนายอำเภอ", ข่าวสารโรงเรียนนายอำเภอ, ปีที่ 13, ฉบับที่ 161 (พฤษภาคม, 2520), หน้า 91-92.

- ถวัลย์ วรเทพพิพิงษ์. "การแก้ปัญหาข้อขัดแย้งในองค์การ", วารสารกรมบัญชีกลาง. 4, (กรกฎาคม-สิงหาคม 2527), หน้า 34-43.
- ทีศนา แหมณี. กลุ่มสัมพันธ์ : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ เล่ม 1, กรุงเทพฯ : บุรพาศิลป์การพิมพ์, 2522, หน้า 139.
- นรา สมประสงค์. ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งของวัยรุ่นกับพ่อแม่และการอบรมเลี้ยงดูของพ่อแม่. ปรินญาณินท์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.
- บรรณพต วีระสัย. "อำนาจสามประการ", วารสารรัฐศาสตร์นิเทศ, ปีที่ 7, ฉบับที่ 4 (ตุลาคม-ธันวาคม, 2515), หน้า 44-45.
- บรรณสิทธิ์ สลับแสง. คู่มือนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส. พงษ์พงศ์, 2515.
- ประสิทธิ์ ศารังชัย. การฝึกอบรมข้าราชการในกระทรวงทบวงกรมฝ่ายพลเรือน. กรุงเทพมหานคร : สำนักฝึกอบรม สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2511.
- ผ่องพันธ์ มณีรัตน์. การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2521.
- พนัส ทันทาคินทร์. การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. โรงพิมพ์พิมพ์เนต, 2526, หน้า 231.
- ไพบุลย์ จิ่งทองคำ และคณะ. เอกสารประกอบการฝึกอบรมวิชาพหุศึกษาศาสตร์ หลักสูตรผู้บริหารสถานศึกษาระดับสูง กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา หน่วยที่ 14. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533, หน้า 356-8.
- ไพบุลย์ ช่างเรียน. ลักษณะสังคมและการปกครองไทย. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2514.
- มณู วงศ์นารี. "การพัฒนาองค์การ : พิจารณาในแง่ค่านิยมกับพฤติการณ์การบริหารของนักบริหารไทย", ข่าวสารการพัฒนาองค์การ, ฉบับที่ 38, ปีที่ 2 (พฤศจิกายน, 2520) หน้า 2-3.
- มณู วงศ์นารี. แนวคิด หลักการในการพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2514.
- วราภรณ์ อินทรชัยศรี, ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งกับพ่อแม่และการยอมรับตนเอง และเชื่อมั่นในตนเองของเด็กวัยรุ่น, ปรินญาณินท์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2518
- วิจิตร วรุตยงกูร. "การจัดการกับความขัดแย้ง", ครูปริทัศน์. 13 : 14-70 กรกฎาคม 2531.
- ศิลปศาสตร์นำสู่สำหรับผู้นำ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2526, หน้า 173.
- วิญญู อังคณาภิรักษ์. วิธีการทำงานให้ได้ดี. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

วุฒิชัย จางงค์. การเรียนรู้กับการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ , 2513.

_____ . "อำนาจจากเบื้องล่าง", วารสารพัฒนบริหารศาสตร์, ปีที่ 4, ฉบับที่ 2 (เมษายน, 2517), หน้า 273-274.

ศักรินทร์ สุวรรณรัตน์. "การจําแนกตำแหน่ง", เอกสารของฝ่ายกำลังคน. กองวิชาการ สำนักงาน กพ. 2521. (โรเนียว) หน้า 1-15.

ศรัทธา หริรักษ์. "ค่านิยมของคน" สันนิบาตสาร. วันที่ 30 มีนาคม 2515 หน้า 19.

สง่า ฉายะพาณิชย์. "การปฏิบัติการฝึกอบรมกับการวิจัย : บางอย่างที่เป็นของเก่าและ บางอย่างที่เป็นของใหม่", วารสารกรุงเทพมหานคร, ปีที่ 5 ฉบับที่ 55 (กรกฎาคม, 2520), หน้า 15-16.

สมยศ นาวิการ. การพัฒนาองค์การและการจูงใจ, กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกลม, 2521).

สังวาลย์ สมสนิท. ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งกับพ่อแม่และการปรับตัวของวัยรุ่น.

ปริญญาบัณฑิตศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2518.

สิทธิพงศ์ สิทธิจักร. "ความขัดแย้ง", เอกสารประกอบการบรรยายวิชาการบริหารความ ขัดแย้ง หลักสูตรเตรียมผู้บริหารระดับสูง, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารการศึกษ 2530, หน้า 3. อัดสำเนา.

สุนทร มะลิซ้อน. "ผลกระทบของระบบอาวุโสที่มีต่อพฤติกรรมกรบริหารของไทย", ข่าวสาร โรงเรียนนายอำเภอ, ปีที่ 3, ฉบับที่ 160 (เมษายน, 2520).

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 2 , กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525, หน้า 112-118.

_____ . ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อสร้างสรรค์, กรุงเทพฯ : ตะเกียง, 2534, หน้า 60.

โสภณ ปทาพจน์. การพัฒนาองค์การ : แนวคิดและวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : มิตรสยาม, 2521.

หิรัญ คิชฎิโกวิท. "เขาจะฝึกสอนประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนได้อย่างไร", เทศาภิบาล, ปีที่ 66, เล่มที่ 2 (กุมภาพันธ์, 2514), หน้า 15-20.

อร่าม เอี่ยมอรุณ. "การเร่งรัดพัฒนาตำแหน่ง (ร.พ.ค.)", เทศาภิบาล, ปีที่ 66, เล่มที่ 10 (ตุลาคม, 2514), หน้า 1272-1274.

อร่ามศรี ศิริพันธ์. "ความขัดแย้งในองค์การ", วารสารสังคมศาสตร์, ปีที่ 19, ฉบับที่ 2 (มิถุนายน 2525)

อัญชลี ตันศิริ. ความสัมพันธ์ระหว่างความขัดแย้งกับพ่อแม่และความต้องการทางจิตของวัยรุ่น. ปริญญาบัณฑิตศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2518.

อดุลย์ วิเชียรเจริญ. "ค่านิยมของสังคมไทย". วารสารธรรมศาสตร์, ปีที่ 2, เล่มที่ 1 (มิถุนายน-ตุลาคม, 2515) หน้า 40-64.

- อรุณ รักรธรรม. "แรงดัน-แรงดึงในการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงขององค์การ", วารสารข้าราชการ, ปีที่ 22, ฉบับที่ 11 (พฤศจิกายน, 2520), หน้า 6-12.
- _____ . "แนวความคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การ", พัฒนบริหารศาสตร์, ปีที่ 18, เล่มที่ 2 (เมษายน, 2521), หน้า 240-270.
- _____ . ศาสตร์ใหม่สำหรับผู้นำ : ความขัดแย้งในองค์การ", รัฐศาสตร์นิเทศน์, 5, 2 (พฤศจิกายน, 2521), หน้า 40-69.
- _____ . "ความขัดแย้งระหว่างกลุ่มในองค์การ", นิตยสารท้องถิ่น, 19, 10 (ตุลาคม, 2522), หน้า 49-57.
- _____ . "การบริหารความขัดแย้งในองค์การ", วารสารธนาธิปไตย, 24, 1 (มกราคม-มีนาคม, 2523), หน้า 1-12.
- อรุณ รักรธรรม. การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523,
- _____ . ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ : การบริหารองค์การ, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2525, หน้า 178.
- _____ . การบริหารความขัดแย้งในระบบราชการ, กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2526, 20-21.
- _____ . พฤติกรรมองค์การ, กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2526, หน้า 352.
- _____ . หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร, พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- _____ . "การบริหารความขัดแย้งในการพัฒนาองค์การ", การพัฒนาองค์การ. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2527.
- อรุณ รักรธรรม และปรัชญา เวสารัชช์. "ข้อขัดแย้งในองค์การ", เทศาภิบาล. (มิถุนายน, 2523).
- อรุณ รักรธรรม และประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารความขัดแย้งในองค์การ. คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2527.
- อากา ภมรบุตร. จิตวิทยาในการปกครอง. กรุงเทพมหานคร : ผดุงศึกษา, 2520.

BIBLIOGRAPHY

- Abraham H. Maslow. Motivation and Personality, 2 nd. (New York: Harper and Row, 1970), p.55-56.
- Alderfer, Clayton P. Existence, Relatedness and Growth : Human Needs in Organizational Settings (New York : Free Press, 1972).
- Alexander Harmilton Institute. Conflict Management : Vital Skill For The Successful Executive (New York : Modern Business Report, 1983), p.31-38.
- Allen C.Filly. Interpersonal Conflict Resolution (Glenview, Illinois ; Scott, Foresman and Company, 1975), p. 4.
- Amital Etzioni. Modern Organizations (Englewood Cliffs, New Jersey : Practice - Hall,1964), P.27.
- Anderson, Carl A. Management : Skill Functions and Organization Performance (Dubuque, lower : Wm.C. Brown Publishers, 1984).
- Bercovitch, J. Social Conflicts and Third Parties : Strategies of Conflicts Resolution (Boulder, Colorado : Westoiew Press, 1984).
- Bertram H. Raven and Jeffrey Z. Rubin. Social Psychology : People in Groups (New York : John Wiley, 1976), P. 433.
- Blake, Robert R., Jane S. Mouton and Martha S. Williams. The Academic Administrator Grid (San Francisco : Jossey - Bass, 1981).
- Blake, Robert R., Herbert A. Shepard and Jane S.Mouton. Managing Intergroup Conflict in Industry (Houston : Gulf Publishing Company, 1964)
- Boulding, K.E. A Primer on Social Dynamics : History as Dialectics and Development (New York Free Press, 1970).
- Brown L.Dvid. Managing Conflict at Organizational Interface (Menlo park, California : Addision Wesley publishing Company, 1983). p.4-5.
- Carl A. Anderson. Management: Skills, Functions and Organizational Performanace 2 nd ed. (Beston : Allyn and Bacon, 1988), p.266.
- C.B. Derr. "Conflict Resolution in Organizations : Views from the Field of Educational Administration", Public Administration Review, 5(1972), P.495-501

- C.F.Fink. "Some Conceptual Difficulties in the Theory of Social Conflict," Journal of Conflict Resolution, 13 (1968), p.413-458.
- Cherny, Kae H. and Megginston, Leon C. Organizational Behavior : Developing Managerial Skills (New York : Harper & Row, Publisherd, 1981).
- C.Kerr. "Industrial Conflict and its Mediation," American Journal of Sociology, 60 (1954), p.230.
- Clayton P. Alderfer. Existence, Relatedness, and Growth : Human Needs in Organizational Settings (New York : Free Press, 1972).
- Coser, Lewis. The Functions of Social Conflict (Glencoe III. : Free Press, 1956).
- Daneil C. Feldman and Hugh J. Arnold. Managing Individual and Group Behavior in Organizations, 2nd printing (Singapore: Mc Grow - Hill, 1995), p.521-523.
- Daniel Katz and Robert L. Kalrn,. The Social Psychology of Organization, 2nd cd. (New York : John Wiley, 1987), p.649-650.
- David D.Myers. Psychology (Tokyo : McGraw - Hill International, 1983), p.499.
- David J. Lawless. Organizational Behavior : The Psychology of Effective Management, 2nd cd. (Englewood Cliffs, New Jersey: Pretice - Hall 1979), p.350-351.
- D.K. Smith.Conflict Resolution: Contributionsl of Behavioral Sciences (Notre Dame, Indiana : University of Notre Dame Press,1971)
- Dubrin, Andrew J. H.R.:A Job Oiented Approach (Virginia : Reston Publishing Co, 1981).
- Edgar L.Morphet, Roc L. Johns and Theodere L. Reller. Educational Administrations, 2nd ed. (Englewood cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, 1967), p.169.
- Edward de Bono. Conflicts : A Better Way to Resolve Them (Middleesen : Penquin, 1987), p.47-73.
- Edward J. Murray. "Conflict : Psychological Aspects," in David L. Sills, International Encyclopedia of the Social Sciences, Vol. 3 (New York : Maemillan, 1968), p.220.

- Edwin B. Flippo. Principle of Personnel Management, 3rd ed. (New York: McGraw-Hill, 1971), p.349.
- E.Mark Hanson. Educational Administration and Organizational Behavior (Boston:Allyn and Bacon, 1979), p.176.
- Erik H. Erikson. "Youth : Fidelity and Diversity, in Stuart Mudd (Ed.), Conflict Resolution and World Education (Bloomington: Indiana University Press, 1967), p.39-57.
- F.E.Jandt and P. Gillette. Win-Win Negotiation : Turning Conflict into Agreement (New York : Wiley, 1985).
- F. Heilizer. "Conjunction and Disjunction Conflict : A Theory of Need Conflict," Journal of Abnormal and Social Psychology, 68 (1964), p.21-37.
- Francis M. Trusty. "Managing the Tensions that Go with The Planning Process," in Robert G. Simerly and Associates, Strategic Planning and Leadership in Continuing Education (San Francisco: Jossey-Bass, 1987,, p.103.
- Federick Herzberg, Bernard Mausner, and Barbara Synderman. The Motivation to work (New York : John Wiley, 1959).
- Gaetano Masea. The Ruling Class, Hannah D. Kahn (tran), Arthur Livingston, (ed.), (New York : McGraw - Hill 1939), p.196.
- Gery Simmel. Conflict and the Web of Group Affiliations, Kurt H. Wolf. (trans.) (Glencoe, Illinois : Free Press, 1955), p.107
- Gilles C. Van Wijk. Organization Theory (New Yourk : Factor on File, 1984), p.63.
- Harold F.Gortner. Administration in the Public Sector (New York : Wiley, 1967), p.205-207.
- Harold J.Leavitt. Managerial Psychology (The University of Chicago Press, 1964),p.8.
- H.A.Simon, Administrative Behavior (New York : The Free Press, 1957), p.44-45 Hellriegle, John and Slocum, John W. Organization Behavior (New York : west Publishing Co., 1979).
- Herbert G.Hicks and C. Ray Gullet. Organization : Theory and Behavior (New York : Mc Graw-Hill, Inc., 1975), p.411.

- Huseman, Richrd C., Logue, Cal M., and Freshley, Duright L. Reading in Interpersonal and Organization Communication (Boston : Holbrook Press, Inc., 1974).
- James A.F.Stone : Management, 2 nd ed. (Englewook Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1982), p.416.
- James A. Schellengerg. The Science of Conflic (Oxford : Oxford University Press, 1982), p.61.
- James C.Coleman. Psychology and Effective Behavior. (Glenview, III. : Scott, Foresman, 1969), p. 24-34.
- James G. March and Herbert A.Simon. Organizations (New York : John Wiley and Sons, 1958), p.42.
- James L. Gibson, John M. Ivancevich and James H. Donnelley, Jr. Organization Behavior Structure Process, 4th ed. (Plano Texas Business Publishing Inc., 1982), p.209
- James T. Duke. Conflict and Power in Social Life (Provo Utah : Brigham Young University Press, 1976), p.1.
- Jean Piaget. The Origins of Intelligence in Children (New York : Norton, 1963), p.362.
- J. Hall and M.S. Williams. "A Comparison of Decision - Making Performance in Established and Ad Hoc Groups", Journal of Personality and Social Psychology, 31(1966), p.214-222.
- J.H.Turner. The Structure of Sociological Theory (Homewood. Illinois: Dorsey Press, 1974).
- Joe Kelly. "Make Conflict Work for you", Harward Business Review (July, 1970), p. 103-113.
- John French and Berttram Raven. "The Bases of Social Power", in Dorwin Cartwright and Alvin Zanders, (eds) Group Dynamics : Research and Theory (New York: Harper and Row, 1968), p.259-269.
- Joseph A. Litterer. The Analysis of Organizations (New York : John Wiley, 1965).
- Kae H. Chung and Leon C. Megginson. Organization Behavior : Developing Management Skills (New York : Harper and Row publisher, 1981), p.252
- Karl Marn and Friedrich Engels. The Manifesto of the Communist Party (Chicago : Kerr, 1904).

- Kelly Joe. Organization Behavior, rev.ed. (Homewood III. : Dorsey Irwin, 1974).
- Kenneth H. Wexley and Gary A. Yukl. Organizational Behavior and Personnel Psychology (Homewood, Illinois : Richard D. Irwin, Inc., 1979), p.183.
- Kenneth W. Thomas. "Conflict and Conflict Management", in Marvin D. Dunnette, (ed.) Handbook of Industrial and Organizational Psychology (Chicago : Rand McNally. 1976, p.889-985.
- Kilmann, Ralph H. and Thomas, Kenneth W. "Four Perspectives on Conflict Management : An Attributional Framework for Organizing Descriptive and Normative Theory," Academy of Management Review, January, 1978.
- K. Singer. "Resolution of Conflict," Social Research, 6(1949), p.230. Lawrence F. Shaffer and Edward J. Shoben. The Psychology of Adjustment (Boston : Houghton Mifflin, 1965), p.99.
- Likert, Rensis, New Ways of Managing Conflict (New York : McGraw-Hill Co, 1976).
- L.R. Hoffman. "Applying Experimental Research on Group Problem Solving to Organizations", Journal of Applied Behavioral Science, 15(1979), p.375-391.
- Leethans, Fred. Organizational Behavior (Tokyo Japan : Tosho Printing Co., Ltd., 1981).
- M. Afzalur Rahim. "A Strategy for Managing Conflict in complex Organizations," Human Relations, 38(1985), p.82.
- Martin Albrow. Bureaucracy (New York : Praeger publishers, 1970).
- Max weber. Bureaucracy (New York : Praeger Publishers, 1970).
- M. Deutch. "Productive & Destructive Conflict", in Joseph M. Thomas and Warren Bennis (eds.), Management of Change (London: Penguin Books, 1972).
- M. Robert. Managing Conflict from the Inside Out (San disgo : University Associates, 1982).
- Paul Lawrence and Jay Lorsch. Organization and Environment (Homewood, III: Richard 1) Irurin, 1969, p.10-11.
- Pondy, Louis R., "Organizational Conflict : Concepts and Model", Administrative Science Quarterly, September 1967.

- P. Selznick. TVA and The Grass Roots (Berkley University of California Press, 1953), p.43.
- Q. Wright. "The Nature of Conflict," Social Research, 4 (1951), P. 198.
- Ralph Turner. "Value Conflict ," in Social Disorganization," Sociology and Social Research, 38(1954), p.301-308.
- R.E. Walton and J.W. Dutton. "The Management of Interdepartmental Conflict: A Model and Review," Administrative Science Quarterly, 14(1969), p.73-84.
- R.G. Corwin. "Patterns of Organization Conflict," Administrative Science Quarterly, 14(1969), p.507-521.
- Richard E. Walton and Robert B. Mckersie. A Behavior Theory of Labor Negotiations (New York : McGraw - Hill, 1965).
- Robbins, Stephens P. Managing Organization Conflict : A Non-Traditional (New Jersey : Prentice - Hall, 1974)
- Robert C. North. "Conflict : Political Aspects", in David L.Sills, International Encyclopedia of the Social Sciences, Vol.3 (New York Macmillan 1968), p.226.
- Robert G.Owen Organization Behavior in Education (Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall Inc., 1981), p.281-282.
- Robert Merton. "Bureaucratic Structure and Personality," in Merton et.al.(eds.), Reader in Bureaucracy (New York : The Free Press, 1953).
- Robert Michels. Political Parties : A Sociological Study of the Oligarchical Tendencies of Modern Democracy (New York: The Free Press of Glencoe, Inc., 1949).
- Robert R.Blake and Jane S. Mouton. Executive Achievement (New York: McGraw-Hill, 1986), p.16.
- Roger Fisher and William Ury. Getting to Yes : Negotiating Agreement Without Giving In (London : Hutchinson, 1983), p.h.
- Roy W. Pneuman and Margaret E.Bruehl. Managing Conflict : A Complete Process - Centered Handbook (Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, 1982), p.3.
- Seiler, John A. "Diagnosing Interdepartmental conflict", Harvard Bussiness Review, September - October, 1963.

- S.K. Howard. "Administrative Responsibility," in F. Marini (ed),
Toward the New Public Administration (Seranton: Chandler
Publishing Co., 1971), p.285-301.
- S.M. Schmidt. Lateral Conflict with Employment District Offices
(Doctoral Dissertation, University of Wisconsin -
Madison, 1973)
- Stephen P. Robbins. Organizational Behavior : Concepts, Controversies
and Applications (2d.ed., Englewood Cliffs, New Jersey:
Prentice - Hall Inc., 1983), p.353
- Stephen Worchel and Joel Cooper, Understanding Social Psychology, 3 rd
ed. (Homewood Illinois : Dorsey Press, 1983), p.377.
- Steve Turner and Frank Weed. Conflict in Organizations (Englewood
Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall. 1983). p.4.
- Theodore Caplow. How to Run any Organization (Hinsdale, Illinois:
Dryden Press, 1976).
- _____. Two Against One : Coalitions in Triads (Englewood
Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, 1968), p.6.
- Wayne K. Hoy and Cecil G. Miskel. Educational Administration : Theory,
Research, and Practice, 3 rd ed. (New York: Random House,
1987), P.78-80.
- Webber, Ross A. Management : Basic Elements of Managing Organizations,
re.ed. (Illinois : Richard D.Irwin Inc., 1979).
- Willard R. Lane, Ronald G. Corwin, and William G. Monahan. Foundations
of Educational Administration : A Behavioral Analysis
(New York : Macmillan, 1968), p. 130.
- William Glasser. Reality Therapy : A New Approach to Psychiatry (New
York : Harper and Row, 1965), p. 5-41.
- William McDougall. Introduction to Social Psychology
(Methney, London, 1908).
- W.M. Evan. "Conflict and Performance in R and D) Organization",
Industrial Management Review, 7 (1965), p. 37-45.
-